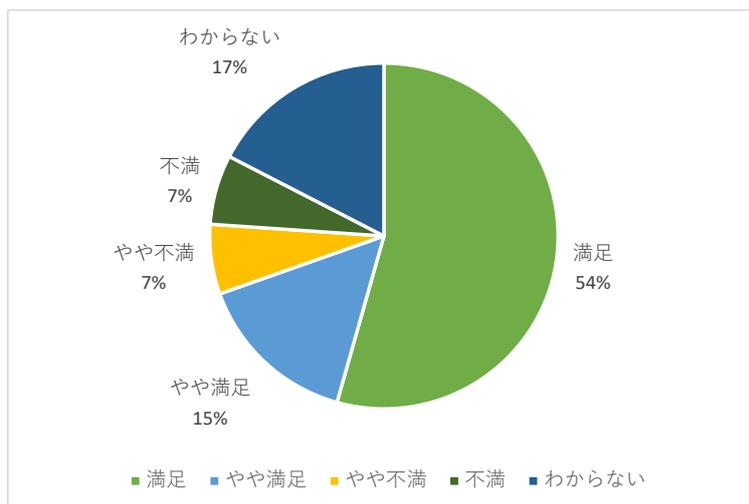


### 問1 正面玄関、廊下、園庭は利用しやすいように整備されていますか？

満足	25
やや満足	7
やや不満	3
不満	3
わからない	8

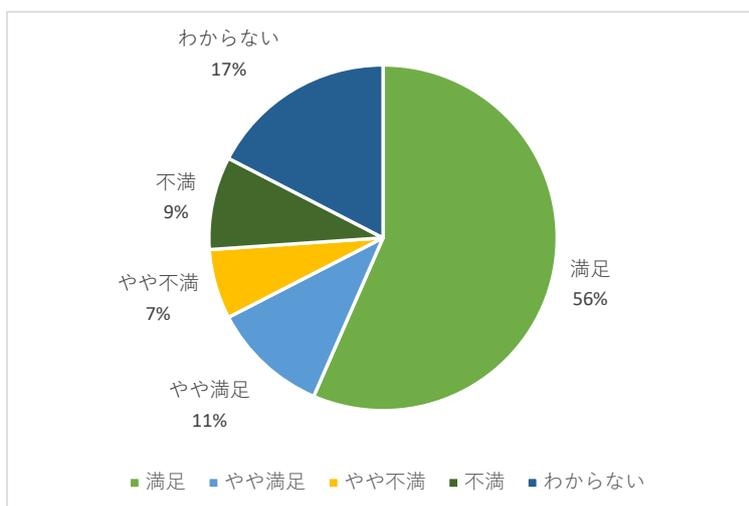


#### 自由意見

- ・廊下、全体的に狭い。
- ・園庭の地面がガタガタしていて引っかかる。転ぶかと思う時がある。
- ・利用者個人の危険回避が出来なくなってきたので、時々こわい時がある。庭のアスファルトが割れていて危なくなっている。
- ・もう少し施設がきれいだと思える。新しい施設（建物）だと思える。
- ・園庭に少し坂があり、そこを上がるのが大変。
- ・廊下が狭くて使いづらい。正面玄関はいい。
- ・スロープが一人で降りられないから不満。
- ・表に出られない（園の周り）。
- ・ほとんど外に出ない。
- ・正面玄関が開きやすくできないか。
- ・あんまり使わないから、よくわからない。
- ・もうちょっと廊下の幅が広いと良い。

### 問2 居室は利用しやすい環境ですか？

満足	26
やや満足	5
やや不満	3
不満	4
わからない	8



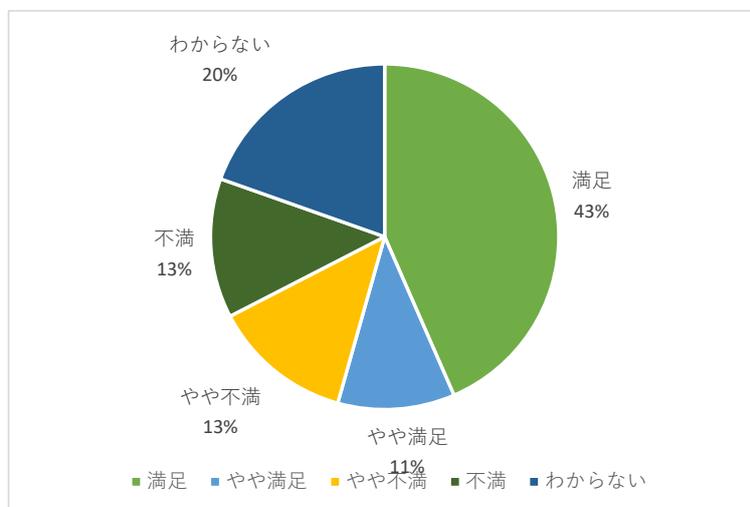
#### 自由意見

- ・1人部屋を利用したい。

- ・居室が狭い（2人部屋）。
- ・個室なので満足。でも近くの部屋からの臭いが嫌な時がある。
- ・たまには同室者をかえて欲しい。
- ・居室内はほぼ満足。一人の時はいい。
- ・建物が古いからドアが開かない、閉まらないなど困る時がある。居室の棚なども古く、設備が悪い。
- ・一人部屋だから満足。
- ・できれば個室を使いたい。死ぬまでに一人部屋になりたい。
- ・二人部屋がいい。
- ・できれば一人部屋。
- ・あっちこっち行けない（居室の中）。
- ・2人部屋だと嫌。みんな1人部屋だと良い。
- ・私物を置いたりできる広さがほしい。
- ・不便なことがあれば、その不便に対応していく。

### 問3 食事環境は適切ですか？

満足	20
やや満足	5
やや不満	6
不満	6
わからない	9

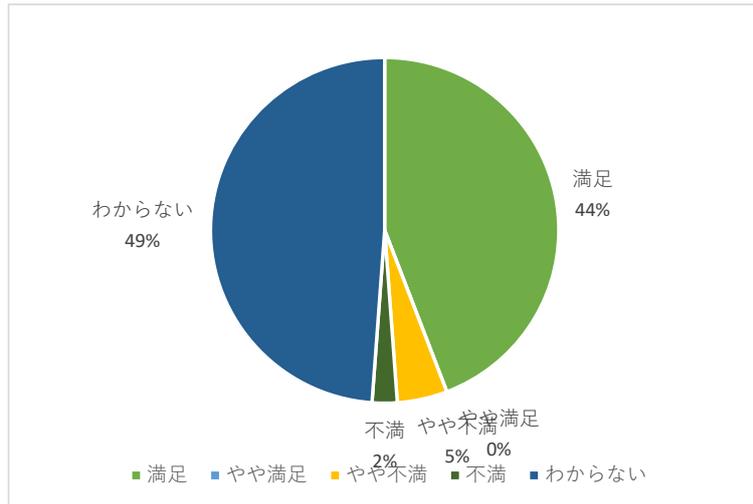


### 自由意見

- ・食事を待つ時間で食堂内がうるさい。
- ・テーブルの高さが高くて食べにくい。
- ・食堂でうるさい人がたくさんいる。静かな環境で食べたい。
- ・食堂が狭い。
- ・食堂が狭い、うるさい。静かな環境で食べたい。
- ・食事席は今の場所でいいです。
- ・時期的に密である。それは職員数が多くいれば解決できると思う。
- ・食堂内がにぎやか過ぎる。静かに落ち着いて食べたい。
- ・全介助になった事は良かった。待ち時間が長いのが嫌な時がある。
- ・厨房からメフォスに替わり味が落ちた。
- ・ご飯がたまに干からびている。
- ・食事の環境は良いが、おかずがだいぶ（昔と）変わって嫌だ。
- ・食事の介助の仕方が急ぐ人がいる。そうゆう気遣いができればよい。
- ・（食事中）やかましい。

#### 問4 トイレは利用しやすい環境ですか？

満足	19
やや満足	0
やや不満	2
不満	1
わからない	21

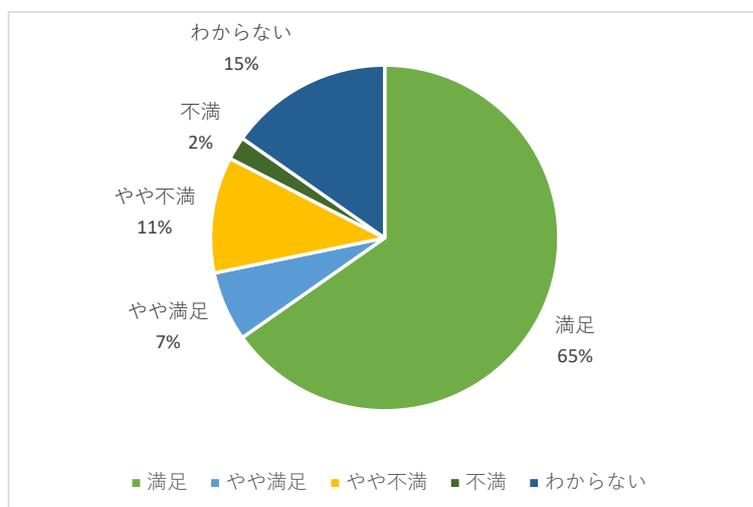


#### 自由意見

- ・ (板敷トイレは) あのままでいい。
- ・ 狭い。
- ・ 自分は使わないから、今はわからない。
- ・ 危ないと思う時がある。
- ・ 新居住棟のトイレに手すりの高さが高い。
- ・ 新居住棟のトイレトーパー (ホルダーの位置) が使いづらい。
- ・ 昔の記憶だが良かった。(今は使用していない)
- ・ トイレが狭い (個室便器)。
- ・ 使ってないのでわからない。
- ・ 手摺りが使いにくいトイレがある (使いやすい所もある)。

#### 問5 浴室は利用しやすい環境ですか？

満足	30
やや満足	3
やや不満	5
不満	1
わからない	7



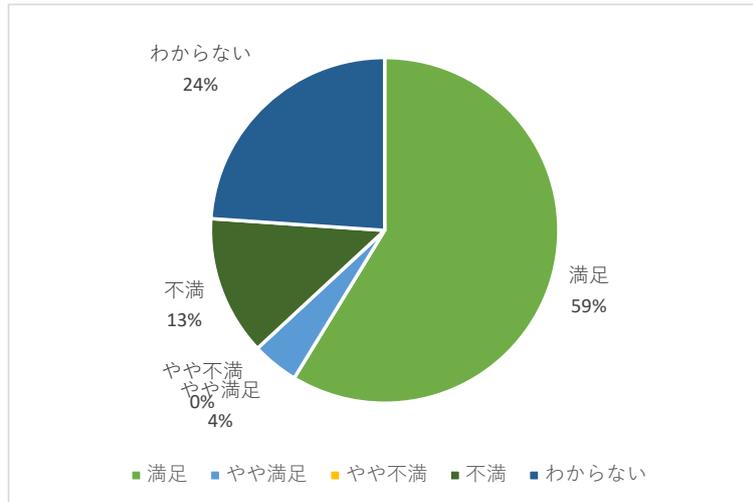
#### 自由意見

- ・ 順番が来るまでに待つのが嫌 (待機しているのが嫌だ)
- ・ ストレッチャーに乗る時に (移乗介助が) 体が痛い。
- ・ ふれあいルームは狭い。特に平日は生活介護の人などもいてもっと狭く感じる。
- ・ ストレッチャーが怖い時がある。(中間浴)

- ・冬は寒い。
- ・ミスト浴なので浴槽に入りたい。
- ・ミスト浴からバスタブに移りたい。
- ・泡のシャワーを導入してほしい。

**問6 余暇スペースは利用しやすい環境ですか？**

満足	27
やや満足	2
やや不満	0
不満	6
わからない	11

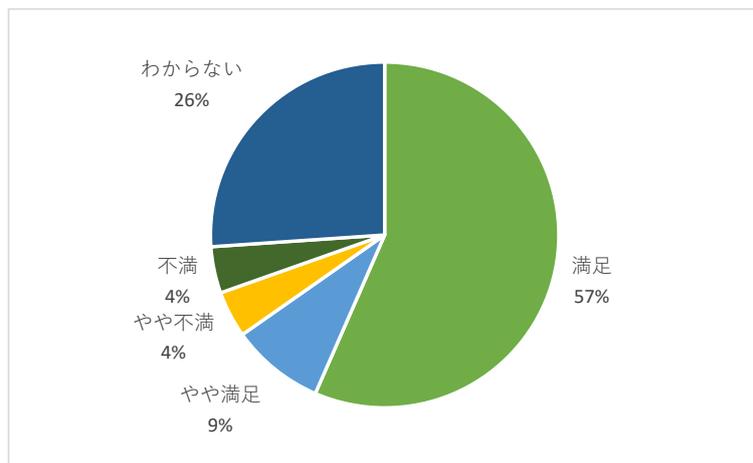


**自由意見**

- ・入所者以外の方がふれあいルームを広く使っているのが嫌だ。  
(そのスペースで) 入所者の人ともっと蜜に関わりたいと思っている。
- ・あまり使わないからわからない。
- ・ふれあいルームはうるさい。もっと違うスペースがあるといいと思う。
- ・生活介護（入所以外）の利用者に占領されていると感じる。
- ・一人になれるスペースがあるといいと思う。
- ・行ったりするのいい。
- ・物が置いてあっても、それが何なのかよくわからない。
- ・あのぐらいで良いんでないか。
- ・あんまり使っていない。

**問7 職員の身だしなみは適切ですか？**

満足	26
やや満足	4
やや不満	2
不満	2
わからない	12



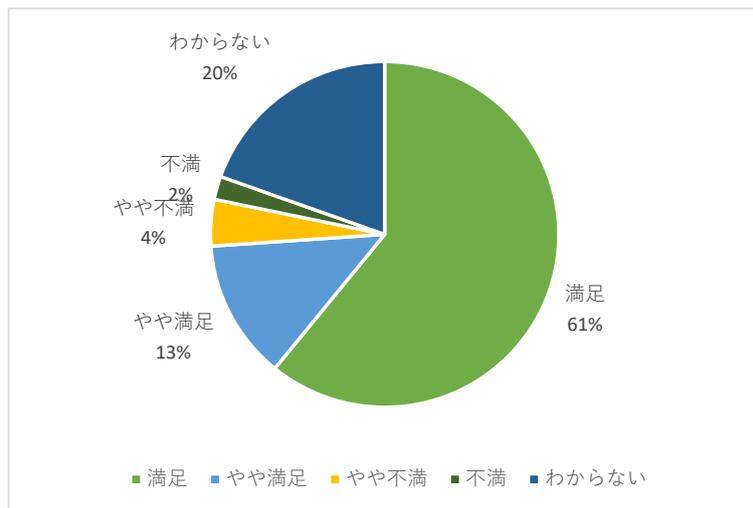
■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない

### 自由意見

- ・大変よろしいです。
  - ・髪型ボサボサ、爪が長い、汚い色のマニキュアが嫌だ（変な色じゃなきゃいい）。
  - ・食堂で髪を結びなおしている人が嫌だ。
  - ・特に気にしていない。
  - ・香水をつけている人の強すぎる香水が嫌だ。
  - ・マニキュアを塗っている事は何とも思わないが、きれいではない色は嫌だった。
- 爪が長いと困ります。
- ・みんなバラバラ。

### 問8 職員の挨拶はしっかりできていますか？

満足	28
やや満足	6
やや不満	2
不満	1
わからない	9

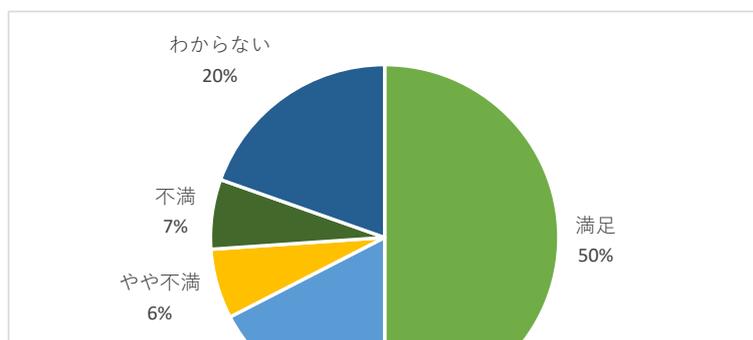


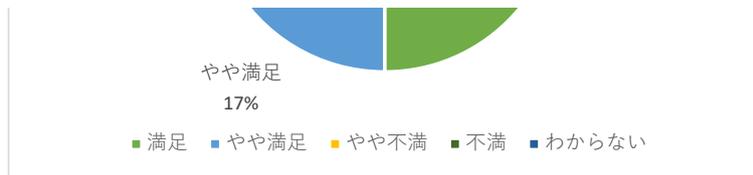
### 自由意見

- ・挨拶できる人とできない人がる。
- ・挨拶をしてもかえってこない事がある。
- ・（こっちがしても）挨拶しない職員がいる。若いからしょうがないか、とも思う。
- ・挨拶しない人がいる。
- ・聞こえているのか聞こえていないのかわからないが、挨拶しない人もいる。
- ・「何回も挨拶しないで」と言われる事がある。
- ・1/3～1/2位しか挨拶ができていない。

### 問9 職員の言葉遣いは丁寧ですか？

満足	23
やや満足	8
やや不満	3
不満	3
わからない	9



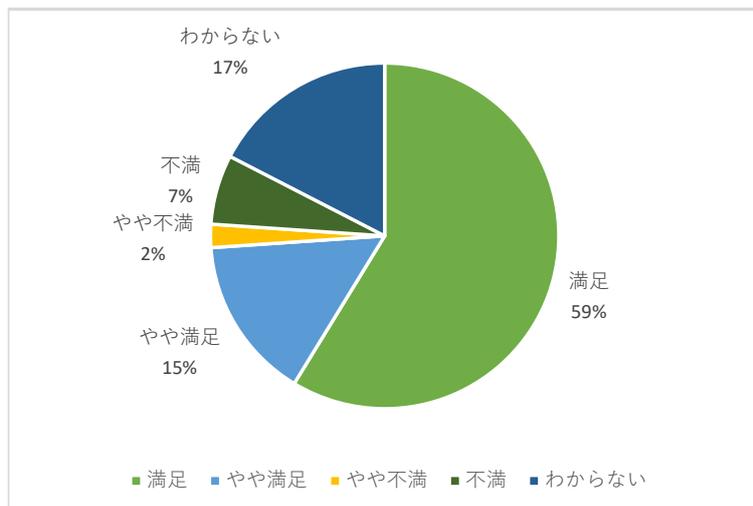


### 自由意見

- ・もう少し丁寧な言葉でしゃべって欲しい。
- ・丁寧すぎてもダメだと思う、親しみ感がないと。
- ・あんまり丁寧ではないと思うし丁寧にして欲しいと思う。
- ・若い人同士で話をしている様な言葉使いは嫌だ。
- ・丁寧さに個人差がある。
- ・その人やその時による。職員もそれぞれで違い、個人差がある。自分の事を良く分かってくれる人であれば気さくに話をする様になる。
- ・あまり丁寧すぎて嫌な事もある。気さくでいてほしい。
- ・乱暴な言葉で言われることがある。
- ・普通じゃない！？（確認用法）
- ・介助中に不快になる言葉を発してくることがある。気が合わない職員がいる。
- ・1人の職員が、私のことを強く大人の扱いをします。

### 問10 利用者への支援は丁寧ですか？自己決定できていますか？

満足	27
やや満足	7
やや不満	1
不満	3
わからない	8

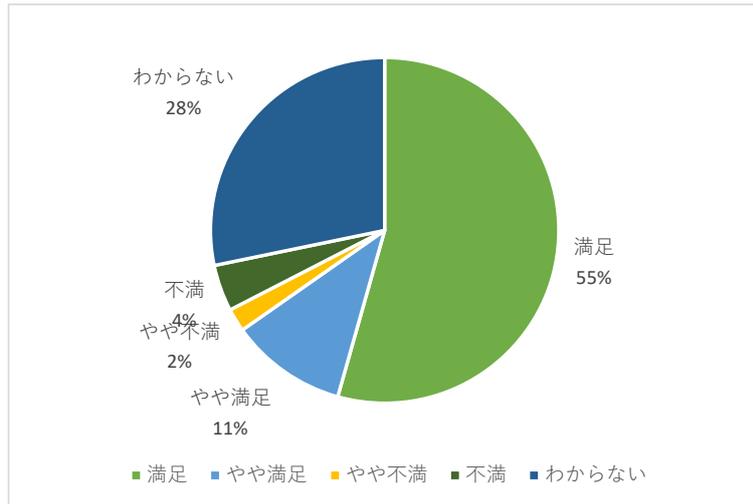


### 自由意見

- ・自己決定できています。（2）
- ・丁寧にしてくれない職員がいる。自分でできない事を「できるでしょ」と言われた事がある。
- ・自己決定はできていると思う、外出とか。コロナだから出かけないけど。
- ・少し嫌だと思ふ時がある。
- ・たまに頭をなでられる事があり、子供扱いされているようで不快な気分になる。
- ・今はだいたい丁寧にしてもらっている。
- ・してもらっています。
- ・面倒なやり方をやっている。（もっと簡単にやれば良いのに）
- ・これも介助者によって違う。
- ・ときたま雑になる時がある。

問11 健康管理について不安なく相談できる環境ですか？

満足	25
やや満足	5
やや不満	1
不満	2
わからない	13

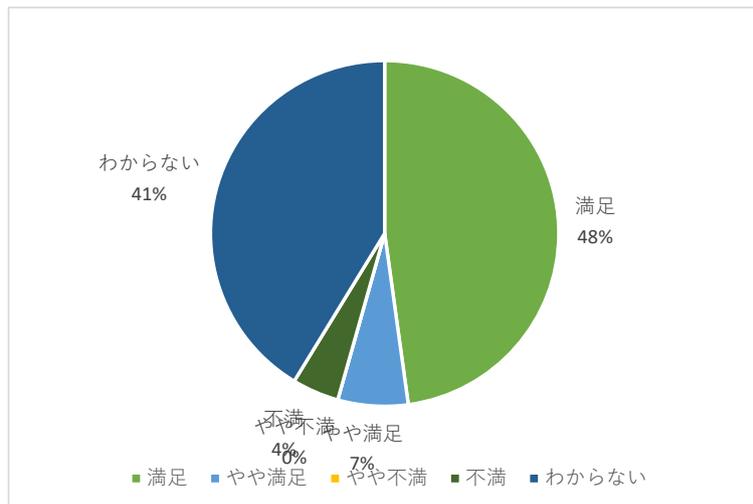


自由意見

- ・NSさんがいるから大丈夫。
- ・もう少し自分の気持ちをわかって欲しいと思う事がある。  
(わかってくれる人がいるといいと思う)
- ・NSさん相談しやすい。
- ・先生に(職員に)相談する。
- ・職員に気づいてもらっている。家族と同じ医者(医療機関)に受診できて満足している。
- ・今までよりは相談しやすくなった。
- ・相談しようと思う時にできている。
- ・言いにくい事がある。
- ・今はいい。良く聞いてもらっていると思う。
- ・医務の言っていることが、わからない。
- ・もう少し右足のリハビリができれば良い。
- ・差しあたって、今、不安ではないが、年々体が弱っていくことは不安。

問12 個人情報を守られていますか？

満足	22
やや満足	3
やや不満	0
不満	2
わからない	19



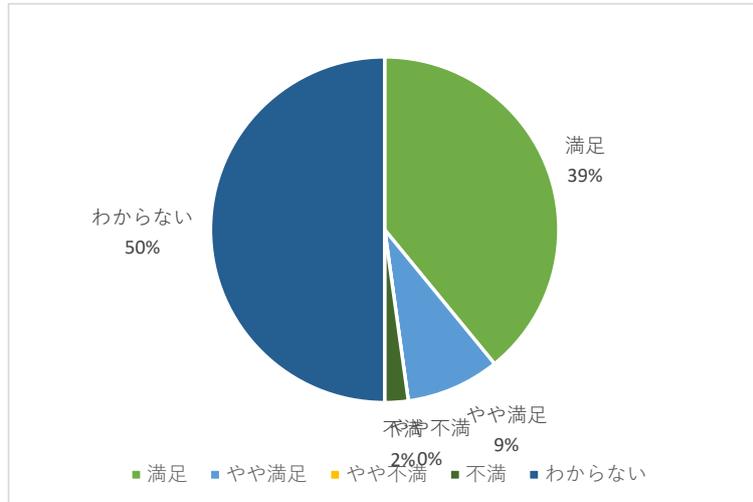
自由意見

- ・(わからないが…)守られていると思う。

- ・守られていると思います。
- ・皆の前でいらないプライベートなこと話すな。

**問13 施設との契約時など、職員の説明はわかりやすいですか？**

満足	18
やや満足	4
やや不満	0
不満	1
わからない	23



**自由意見**

- ・昔の事で覚えていない。
- ・昔の事だから覚えていない。（兄が聞いた）
- ・家族が説明を聞いたのでわからない。
- ・45年以上前の事で覚えていない。
- ・昔の事すぎて覚えていない。
- ・家族が契約したのでわからない。役所人のすすめ。

**問14 この施設を利用してよかったと思うことをご記入ください。**

- ・若い時は良いと思わなかったが、歳をとるにしたがって、親もいなくなり1人になったので、入所して良かったと思う。
  - ・いろいろな職員と出会えて良かった。
  - ・入所していなければ自分の面倒を見てくれる人がいなかったと思うし、親に心配もかけたくなかった。そういう意味でみずほ園があって良かったと思う。
  - ・私たちが第一に考えてもらっている事がわかるのでここへ来て安心だし良かった。
  - ・友達をしゃべりながらお茶飲む事。
  - ・利用者でしゃべれる人がいっぱいいた事。
  - ・良かったと思う事はいっぱいあるが、職員が忙し過ぎる。（コールへの対応が遅い）
  - ・昔は園に花壇があってたくさん花が咲いていた。
- 職員と一緒に水やりなどをして楽しかった事。いい思い出。
- ・友達といえる友達は少ないが、自分から挨拶する人が増えた事。
  - ・NSさんや職員さんとほどう仲良くなれた事。
  - ・うれしかった。
  - ・入所して今年で45年目。集団で暮らす中でこうしていられたのは家族や職員の支えがあったからです。感謝。特養や一人暮らしを選べるが、ここより良い所はないと思う。落ちていく体考えるとここにいる事が一番だと考えています。

- ・家族への負担が減った事。
- ・自分でできない事をしてもらっている事。
- ・食事量も調度いい物を出してもらっている事。
- ・自分のアレルギーの事などNS、栄養士に相談する事が出来ている事。
- ・利用者さんで学校の先輩がたくさんいた事。ごはんもいいです。
- ・家族（母）に自分の介護をさせなくなった事が良かった。  
（年を取れば自分の世話が大変になるから）
- ・自分は今までと違う世界が見られた事。
- ・職員がいるから。オムツとかかえてもらったりする事。
- ・トイレに行けなくなり、下の世話までしてもらっているので満足です。
- ・俺はもう色々な施設に行ったけど、自分なりにはここが良いと思った。
- ・わかんないけど、良いんじゃないの。
- ・生活しやすい施設だと思います。
- ・長年、安心して暮らすことができました。
- ・特にないが、住めば都。
- ・食事がまあまあ良かった。
- ・ここに居ると良いです。
- ・S51年から入って良かったと思います。住み心地が良い、住んでて困ることもあまりない。
- ・自分を尊重して理解してくれる。
- ・満足。
- ・暮らしやすい。

**問15 その他、ご意見やご要望をご記入ください。**

- ・利用者全員が1人部屋を利用できると良いと思う。
- ・もう少しご飯がおいしいといいと思う。
- ・1人部屋で生活したい。
- ・園庭に花があるといい。草だらけが嫌だ。園庭のあちこちに花があるといいと思う。
- ・夕方の施設の時間が早い。たまには夕日を見たり、星を見たりしたい。
- ・仕方がないと思うが、若い職員が増えて自分との年齢差を感じます。利用者の重度化と自分との差を感じています。
- ・利用者の服装を気にかけて欲しい。（肌着が出ているなど）
- ・新しい施設を建てて欲しい。居室の戸を開けやすいものにしてほしい。軽い戸であれば自動ドアでない方がいい。
- ・特にないが、困った事があれば施設長にも相談しやすいと思う。
- ・もっと散歩したい。
- ・前はよく職員と色々しゃべってたけど、今はなんか時間に追われて、ゆっくりとしゃべっている時間、だんだんなくなって、みんな重度化して、職員がやる事がいっぱいになってきて、前は自分もそうだったけど、もうやる事がいっぱいになって、話なんかやっている時間がない。
- ・個室にしてもらいたい。
- ・毎回、煮物ばかり出るのが嫌。
- ・煮物類がもっと、肉類とか食べやすいものになれば良い。
- ・肉の種類がすじ肉や肩肉でなく、ばら肉とか食べやすいものになれば良い。
- ・ミスト浴の着替えの時、上に捕まる場所がない。
- ・ご飯をもう少し増やしてほしい。

- ・ご飯がもう少し固めが好みます。