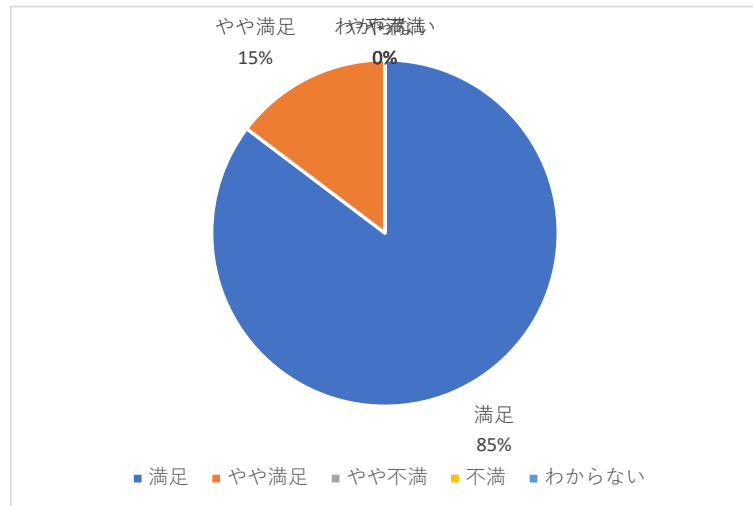


問1 正面玄関、廊下、園庭は利用しやすいように整備されていますか？

満足	29
やや満足	5
やや不満	0
不満	0
わからない	0
無効回答	2

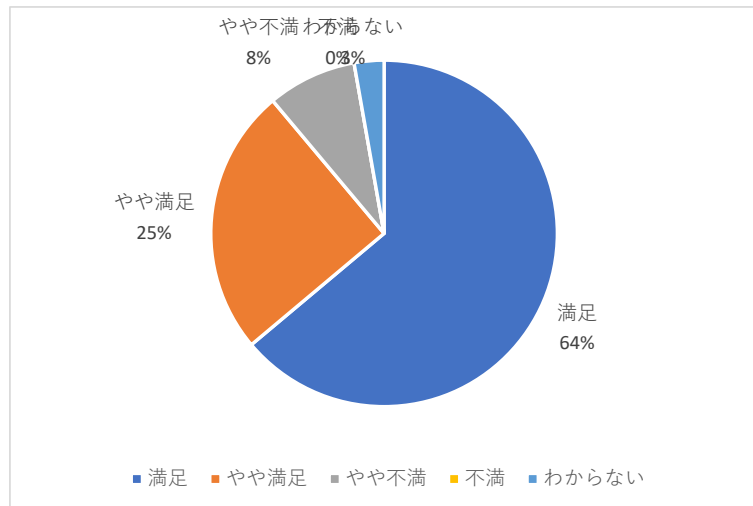


自由意見

- ・出入りが広くて良かったです。
- ・〇入って話が通じない時がある。

問2 居室は利用しやすい環境ですか？

満足	23
やや満足	9
やや不満	3
不満	0
わからない	1

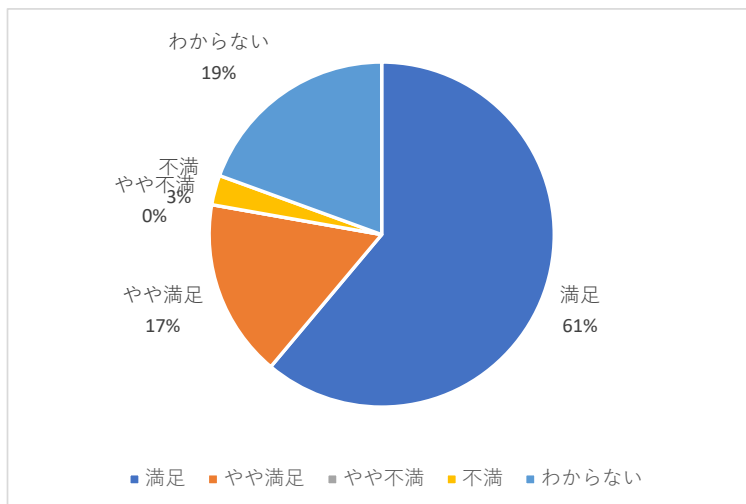


自由意見

- ・前の部屋とくらべて現在の部屋はとても便利。
- ・空調設備などあり大変良いです。
- ・たまにストレスを感じるような事をいう事がある。たまには居室をかわりたいという事がある。
- ・本人がどんな気持ちで利用しているか？私はせま苦しいと思います。
- ・収納スペースがもう少しほしい。私、整理整頓が下手で、ご迷惑をおかけしておりますのに勝手なお願いですね。
- ・夏になると日ざしが強いので、日よけ対策をお願いしたいです。たとえば、サッシ窓に日よけシールをはるとか、日よけ用すだれをかけるとか…です。
- ・部屋がわかりにくい。

問3 食事環境は適切ですか？

満足	22
やや満足	6
やや不満	0
不満	1
わからない	7

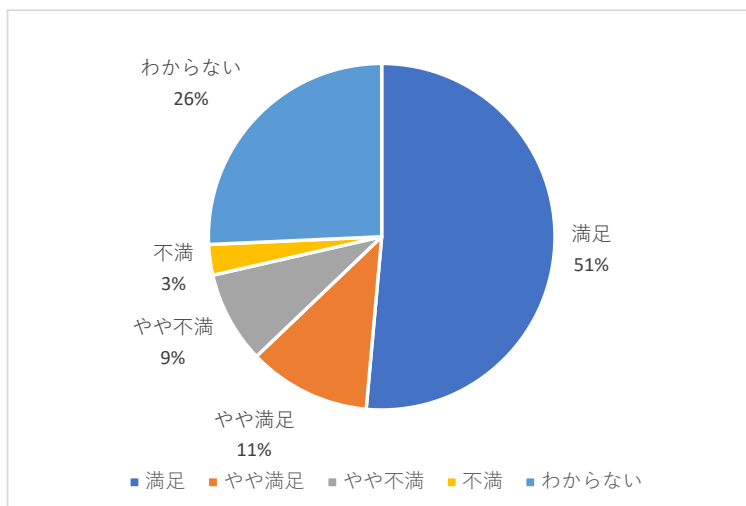


自由意見

- ・便利でとても良いです。
- ・流動食の対応ありがとうございます。
- ・食事制限があるのでよくわからないが、もう少し食べるものが増えるといいと思う。
- ・本人がどんな状態で食べているのかわからない。
- ・食事中の様子を見ていないので、わかりません。でも、介助を要する利用者さんの増加や上手に飲食が出来ない〇〇の介助など、職員さんの大変さはよくわかります。
- ・まずい。

問4 トイレは利用しやすい環境ですか？

満足	18
やや満足	4
やや不満	3
不満	1
わからない	9
無効回答	1



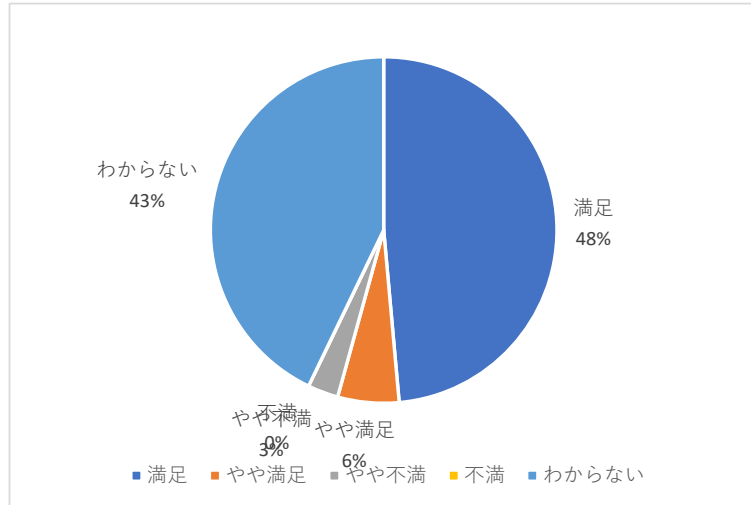
自由意見

- ・オムツを使用しているので宜しくお願いします。
- ・トイレが高すぎる。
- ・近くて便利ですが道具が置いてあり少しすっきりさせてほしいです。（新居トイレ）
- ・重傷者用は、個室に便座を設置する。
- ・障害の違いによって、各々使いやすく工夫されていますよね。現在、おムツを使用している〇〇の状況については、よくわかりません。
- ・広くて明るくてとても良いと思います。

- ・利用していない。
- ・男子トイレはわかりません。
- ・入った事が無いのでわからない。

問5 浴室は利用しやすい環境ですか？

満足	17
やや満足	2
やや不満	1
不満	0
わからない	15
無効回答	1

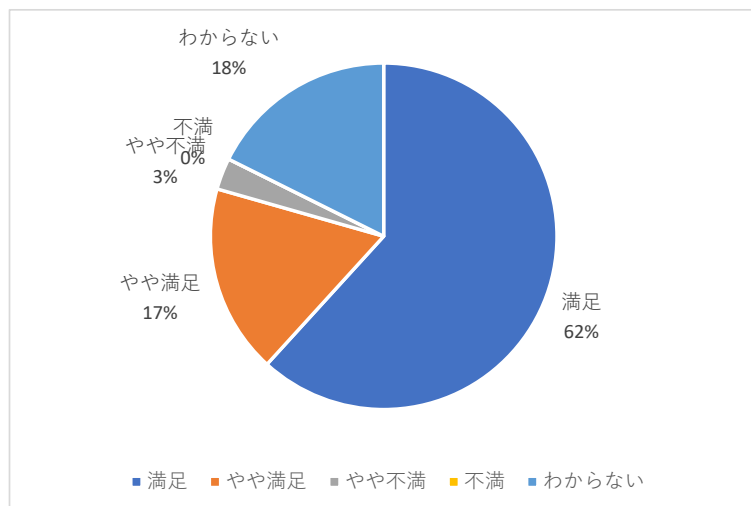


自由意見

- ・浴室は見えていませんので宜しくお願い致します。
- ・浴室は見学していないのでわからない。
- ・家族としては1回も入浴している状態を見たことがない。
- ・高令になった親にとって、入浴介助は困難な問題であり、園での入浴は本当にありがたいと思います。
- ・設備が整っている様に見えます。
- ・本人に聞いたが教えてくれなかった。
- ・利用した事が無いのでわからない。

問6 余暇スペースは利用しやすい環境ですか？

満足	21
やや満足	6
やや不満	1
不満	0
わからない	6
無効回答	2



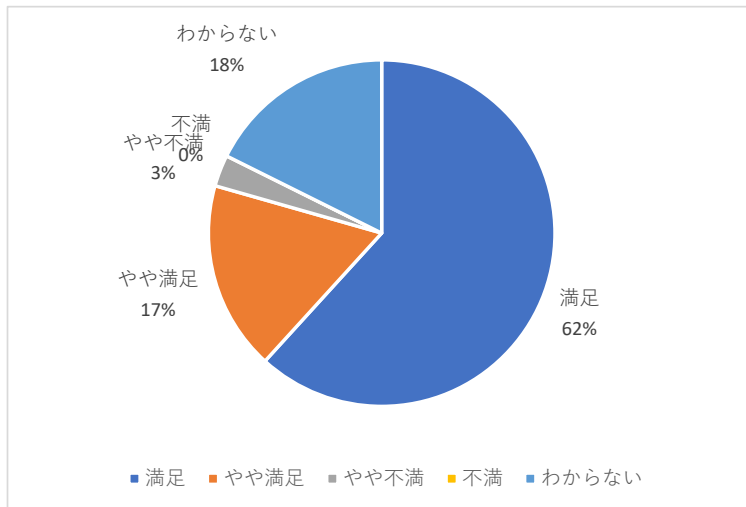
自由意見

- ・利用者本人が環境がいいと聞いた事がない。

- ・実際に様子を見ていないので、よくわかりません。
- ・利用していない。

問7 職員の身だしなみは適切ですか？

満足	30
やや満足	3
やや不満	0
不満	0
わからない	1
無効回答	2

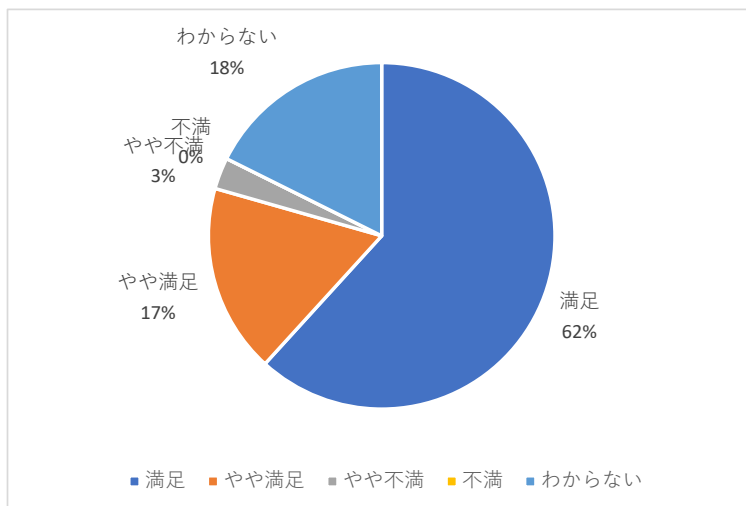


自由意見

- ・職員の事を気にして見たことがない。

問8 職員の挨拶はしっかりできていますか？

満足	30
やや満足	4
やや不満	0
不満	0
わからない	0
無効回答	2

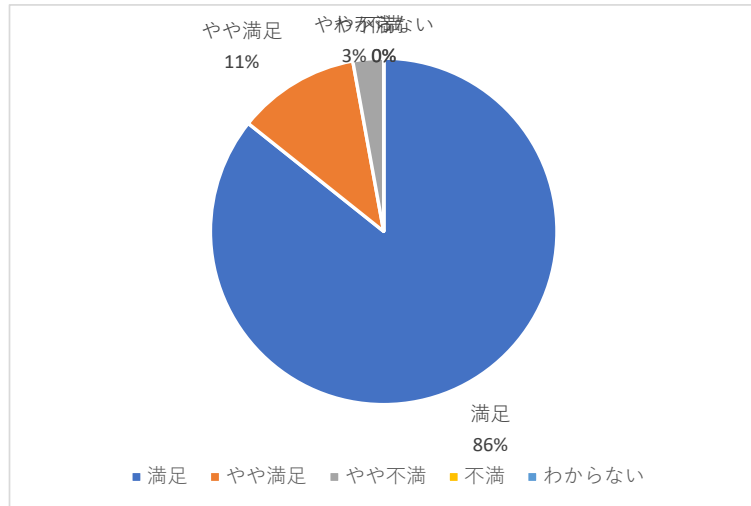


自由意見

- ・職員は廊下でよく挨拶はよくしてくれる
- ・逆に、視力が低下した私は皆さまのお顔とお名前が一致せず、きちんご挨拶もできずに失礼しております。お許してください。

問9 ご家族への言葉遣いは丁寧ですか？

満足	30
やや満足	4
やや不満	1
不満	0
わからない	0
無効回答	1

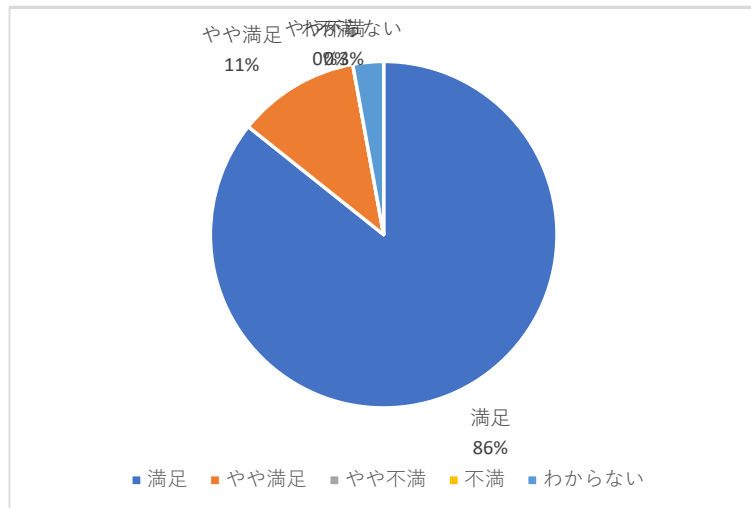


自由意見

・全然しゃべった事はない。

問10 電話対応は丁寧ですか？

満足	30
やや満足	4
やや不満	0
不満	0
わからない	1
無効回答	1

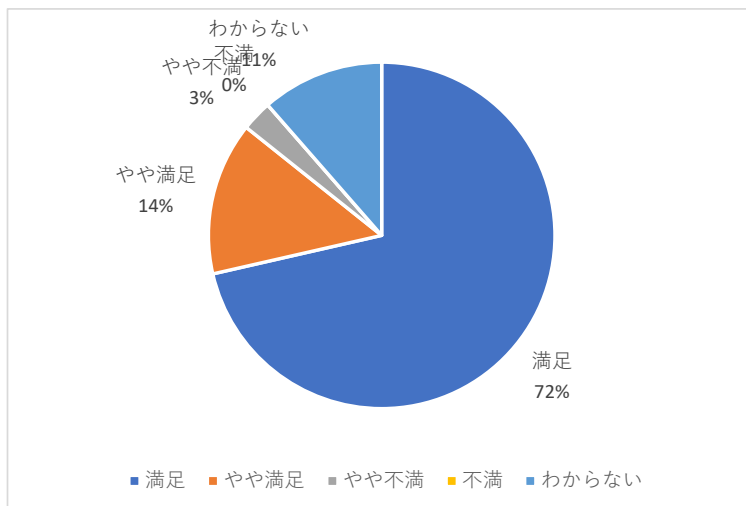


自由意見

・電話はあまりしない〇〇さんに気持ちいい返事がなかったから。
 ・音声言語でなく、文字盤を使っての意思の疎通は大変だと思いますが、
 よろしく願いいたします。

問11 利用者への接し方は丁寧ですか？ 自己決定ができていますか？

満足	25
やや満足	5
やや不満	1
不満	0
わからない	4
無効回答	1

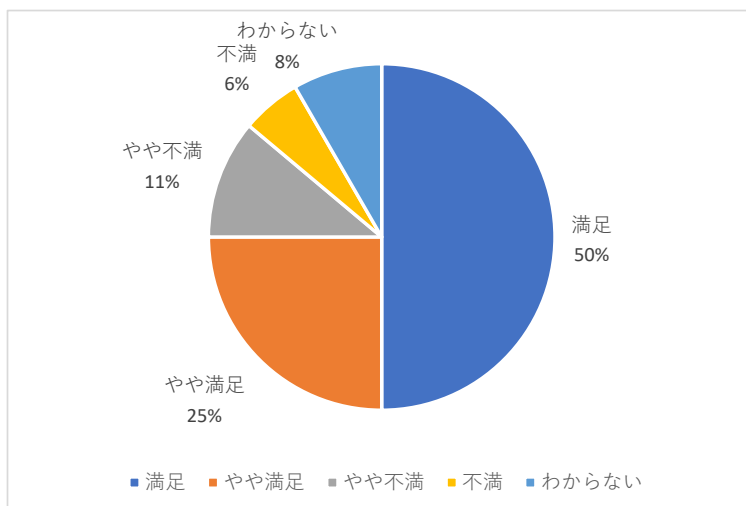


自由意見

- ・大変良い。
- ・本人がたまに冷たくされる事があるような事をいう。
- ・利用者が具合が悪い時全然接してもらえない事。

問12 定期的に入所中の様子や健康状態などの情報提供がありますか？

満足	18
やや満足	9
やや不満	4
不満	2
わからない	3

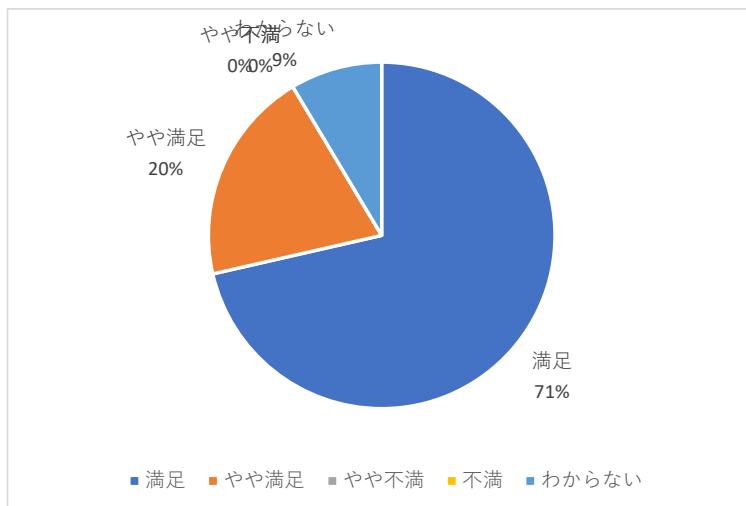


自由意見

- ・コロナの終息が無くなるまでにたまには情報あれば良い。
- ・家から用がある時どちらの方へ連絡したら良いのかわからない事があります。お部屋は変わる事はないのでしょうか。
- ・定期的に情報提供はないが、特に不満はない。
- ・係は何のために居るのですか、利用者が具合が悪い時家族へ連絡してほしい。
- ・コロナ感染で面会できなくなった時、情報が不足して不安になりました。
- ・体調が良くない時にご連絡を頂いています。
- ・情報はありません。
- ・職員の方々がお忙しい中、電話で呼び出させていただいたり、様子をお伺いするのちょっと気が引けます。

問13 施設との契約時など、職員の説明はわかりやすいですか？

満足	25
やや満足	7
やや不満	0
不満	0
わからない	3
無効回答	1



自由意見

- ・事務の方の説明はとてもわかりやすい。
- ・施設との契約とはどんな事ですか。

問14 この施設を利用してよかったと思うことをご記入ください。

・長年妹がお世話になりまして安心してお任せしていますが、本当に日常お世話してくださる職員さん皆様方には感謝申し上げます。今後共宜しく願いいたします。

・職員の方が、とてもやさしく利用者に接してくれること。

・環境、栄養面、先生方すべて整っている所だと思います。入所させて頂きとても良かったです。

・私は〇〇の〇〇に当たります。一番便りにしていた兄が大学4年の時にラグビーの試合中に命を落としました…。その日以来〇〇家は苦しみの日々でした。〇〇は兄・父母も無くした時現在のみずほ園にお世話になりました。とても良い施設に利用できる事により〇〇は本当に幸せでございます。

・健康面等の気配り他感謝致します。今後とも宜しく願い致します。

・最初からの入所者ですので〇〇は園の事を知りつくしていると思いますが、我儘な所がありましたら遠慮なくご指導してください。又、県外の施設に良く研修に行きましたが、みずほ園が一番良いと言われていました、保護者みなさん一同の声。

・新潟は入所施設が少ない中、娘は今までわりと自分の事は自分で出来ていたのに、急に体がきかなくなってきたのでどうしようと迷っていたので、みずほに入れていただきとてもよろこんでいます。

・みずほ園に長年いられた事がありがたい事です。

・施設長さんはじめ、職員の皆さんから良くして頂き感謝しています。

・子供（〇〇）は現在の環境に満足しておりと思われ良かったと思われれます。

・少し問題のある母だが担当職員や医務の人達が本当によく見ていると思う。健康状態もなにかあればすぐに教えてくれるので助かる。

・いつもよく対応して頂き感謝しております。何かご迷惑をかける事があると思いますが、よろしく願い致します。

・行く所がないから仕方がないとあきらめています。途中何年かは忘れましたが、家族が男1人女1人泊り当番があった時です。〇〇〇〇のお導きのお陰で〇〇が40度の熱があったんです。その夜泊り当番になって助かりました。当直の先生が変わった事があったらといわれて死んだ

んですか？と怒ったら次の朝入院して助かった事もありました。

・姉の健康をしっかり管理していただき、ありがたいと思っています。今後もよろしく願います。

・満足しています。

・みずほ園、建設当初からの入所で、本当に長い年月お世話になって、ありがとうございます。感謝です！

・親が高齢になり、自身も介護を受けている現在、安心して預かっていただき、職員の皆様に心より感謝申し上げます。

・入所以来26年間、お世話になってまいりました。この間、なかなか親ばなれ、子ばなれが出来ずに多大なご迷惑をおかけし、決して平坦な道程ではございませんでした。

しかし、いつも適切な御助言、御指導をいただき、今に至っておりますこと、心から感謝申し上げます。

・家族の死去・高齢化や代替わり、引越し等で利用者の世話をすることが困難なところ、日々の世話や通院等の対応をして頂き、とても感謝しております。

・大変親切にいただいて、感謝しております。

・本人が生活しやすいと良いと思います。

・設立時からお世話に成っております。過去にはいろいろ問題行動があり、職員の皆様、入所者の皆様には沢山のご迷惑をお掛けし申し訳なく思っています。

そしてこれまでの粘り強い対応に感謝しています。これからも宜しくお願い致します。

・職員の方々が親切である。

・なんでもひとりでできることができた。（コップ、ごみ処理）

・コロナ禍であって、面会にも行けないような状況ですが、職員の皆様がお世話してくださり、ありがたく思っています。安心しております。

・両親亡き後、安心してお任せ出来て居ます。本当に助かります。ありがとうございます。職員さん達には、本当に良くして頂いています。お礼申し上げます。

・お世話になり、一年になります。職員の皆様に良くしていただいている様子でとても感謝しております。おかげ様で体調も良さそうで安心しております。コロナ禍の中、面会にも行けず全部お任せしており心苦しいばかりです。こちらに出来ることがあればご連絡下さい。これからもよろしくお願い致します。

・長年、妹がお世話になりまして、安心してお任せ致してありますが、本当に日常お世話して下さい職員さん、皆様方には感謝申します。今後共宜しくお願い致します。

・環境、栄養面、先生方、全て整っている所だと思います。入所させて頂きとても良かったです。

・職員の方々がとてもやさしく利用者に接してくれること。

問15 その他、ご意見やご要望をご記入下さい。

・①コロナ禍から終息された時には面会に行かせて下さいませ。

②施設の事に関しましては申し分ないと感じております。

・〇〇叔母達もみな高齢なのでみずほ園の施設は本当に感謝しております。これからもどうぞ〇〇〇〇をよろしくお願いいたします。有難うございます。

・初代〇〇園長は園の行事無断不参加人は入所者を退所させますよという厳しい発言がありました。当時は集まりは100%集まりました。又、何年か前には入所者に夕食に食仕当番がありました。又何年か前に1年1回地域懇談会などあり保護者職員も一緒に話し合い園に対して良い事悪い事など色々話あいました。遠い昔になりました。早くコロナが終わる様に。

・私、母親自身、70を過ぎたらなぜか急に目は悪くなったと感じますし、股関節の手術の後も

うまく歩けなかったりと〇〇の世話をしようとはりきっていたのが私の体の調子もよくなく、〇〇の世話どころではなくなって来ました。お盆もお正月もなく出来たら1年を通して預かっていただけたらと思います。なるべく1か月〇〇月に1回は面会をと考えておりますが、息子もいそがしくなかなか様子を見に行けなくなってしまいました。出来たら1か月に1回位娘の様子を知る事が出来たらと思っております。どうぞよろしくお願い致します。

- ・今後ともよろしくお願い致します。

- ・本人の希望がもう少し食べ物の種類が増える事を願っているのなるべく希望とおりになって欲しい。

- ・いつもきれいにしてあり、良い環境です。

- ・もう少し近い所にあつたらと思います。私は足が痛くてさいきん〇〇〇〇整形外科へ両ひざに注射をしたり、リハビリを足にしてもらっていますが年が年でなかなかよくなりません。オレオレ詐欺にあつてからお金もなくなり新潟駅の階段と赤塚駅の階段があつて全然電車〇〇行つていたけどコロナがなくても全然いけずタクシーで行くと往復2万円かかります。

- ・コロナ感染症のため、なかなか来園できませんが姉をよろしくお願いします。

- ・忙しい所、申し訳ございませんが通院していただき本当に嬉しく思います。（信楽園へ）。もう一点お願いします。朝夜、はみがきをお願いします。勝手にございますがお願いします。

- ・〇〇が、日用品・衣類・嗜好品などにこだわりがある為、宅配便を利用して送る事が度度ございます。今はまだ、何とか〇〇の要望に応えるようにしておりますが、そのうち私の体調などにもより、不可能になる日がと危惧いたします。今後、〇〇にも話をしていこうと思つておりますが、園にもご相談させていただけたらと、どうぞよろしくお願い申し上げます。

- ・新型コロナウイルスが流行つてきておりますので、みずほ園の皆様もご自愛下さい。

深夜、救急車で下越病院まで連れていっていただき、ありがとうございました。

連休でスタッフの方々もお忙しい中の対応だったと思います。感謝しております。

今後もお世話になりますが、よろしくお願い致します。

- ・〇〇本人から思いや状態を発信できないので回りの皆様からの声掛けや見守りを引き続きやって頂けるとありがたいです。

- ・リハビリをしてほしい。立って歩ける様になりたい。

- ・なるべく車いすから卒業してほしい。

- ・しばらく居室に行けていないので、現在も同じような状況かもしれませんが、缶コーヒーにこだわりがあり、いつも同じコーヒーばかり飲んでいるようですが、その他の水やお茶でも水分の補給をしてほしいと思つています。販売機よりまとめ買いをしているようですが、せっかく冷えているコーヒーがぬるくなるので、部屋の片すみにクーラーボックスを置き、その中に入れて保管しておくことはできないのでしょうか？買ってボックスの中に入れる分だけにするとか…。

いつもテレビ下のかごの中に入れていたようですが、ほこりもつくので、

クーラーボックスの中に入れて開閉も楽だと思つたのですがどうでしょうか？

良ければ持つて行きますが、本人が納得しないとだめかもしれませんが…。

本人に聞いていただけるとありがたいです。

- ・コロナ禍から終息された時には面会に行かせて下さいませ。

- ・施設の事に関しましては申し分ないと感じております。