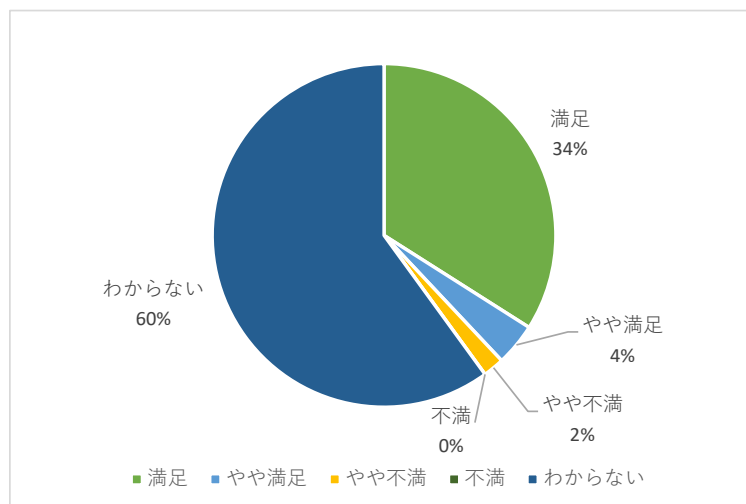


問1 正面玄関、廊下、園庭は利用しやすいように整備されていますか？

満足	17
やや満足	2
やや不満	1
不満	0
わからない	30



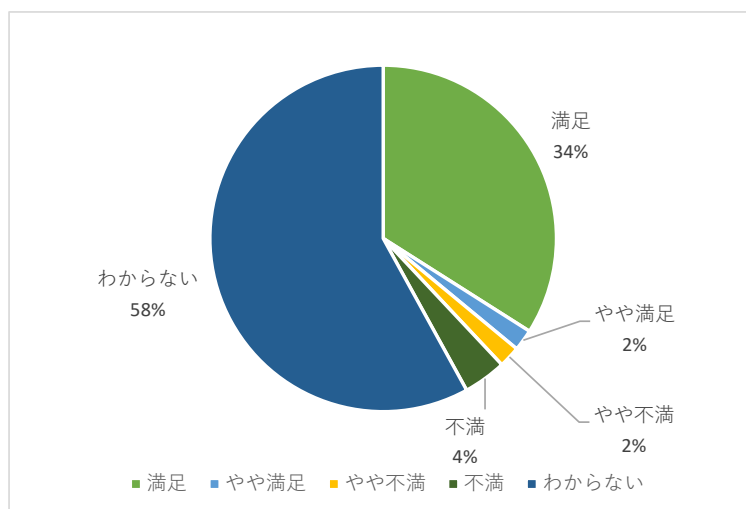
自由意見

【やや満足】・狭いなと思う。（廊下）

【やや不満】・早く歩くとつかえそうになる。（段差等）

問2 居室は利用しやすい環境ですか？

満足	17
やや満足	1
やや不満	1
不満	2
わからない	29



自由意見

【満足】・このお部屋の全部が好き。

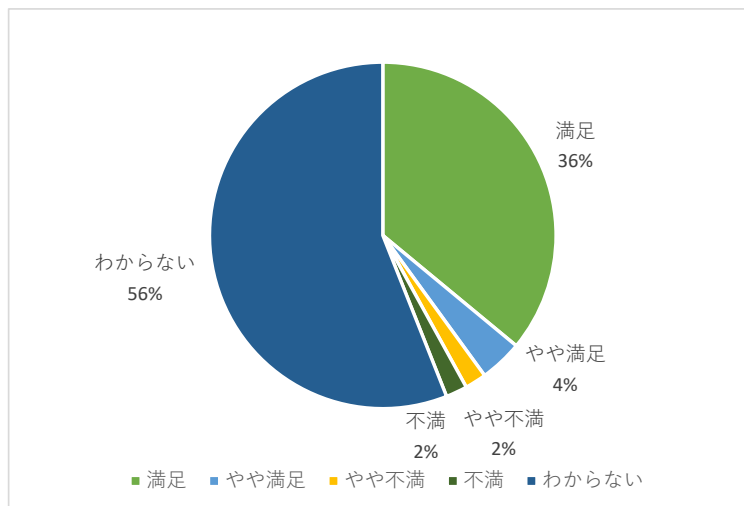
【不満】・出入口の扉（押し戸）の開閉時に音がする。安っぽい。

【不満】・二人部屋だから部屋にはいかない。ベッドが良い。

【やや不満】・狭いと思う。

### 問3 食事環境は適切ですか？

満足	18
やや満足	2
やや不満	1
不満	1
わからない	28



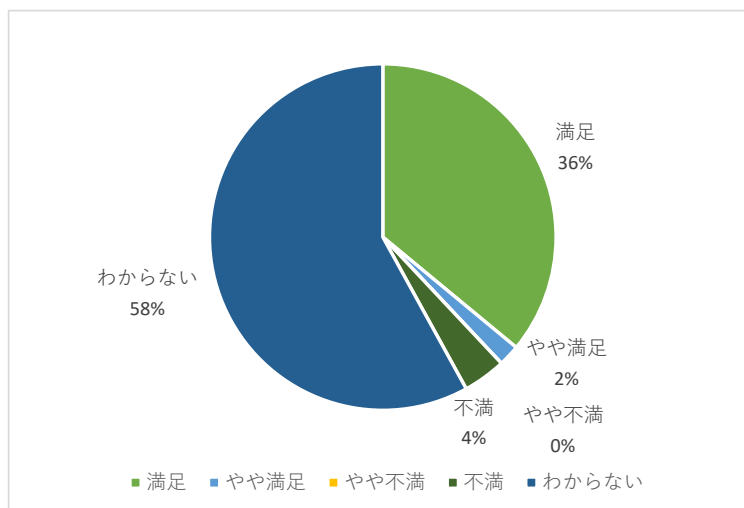
#### 自由意見

【やや不満】・色々な音が聞こえて大きい声出す。(イライラする)

【不満】・狭い。みんなで食べたい。順番で早く食べて文句を言われるのが嫌。

### 問4 トイレは利用しやすい環境ですか？

満足	18
やや満足	1
やや不満	0
不満	2
わからない	29



#### 自由意見

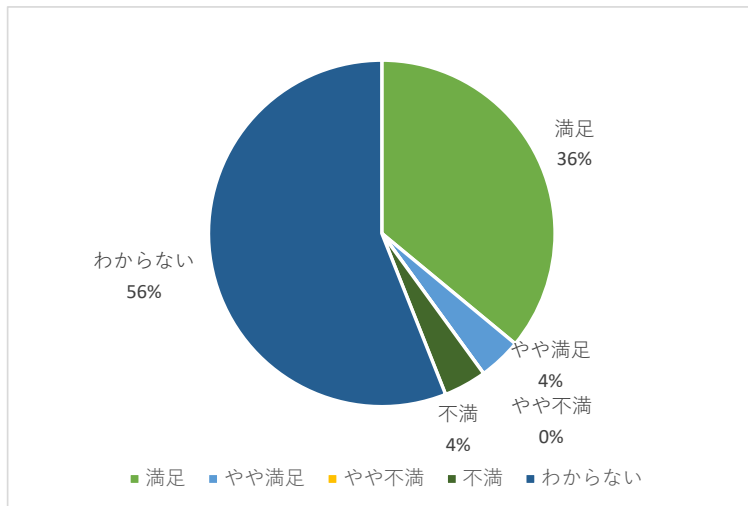
【やや不満】・居室からトイレが遠いから大変。

【不満】・使いたいときに空いていない。

【わからない】・しょんべんは10回ぐらい出ることがある。

問5 浴室は利用しやすい環境ですか？

満足	18
やや満足	2
やや不満	0
不満	2
わからない	28



自由意見

【満足】・暖かくて気持ちがいい。

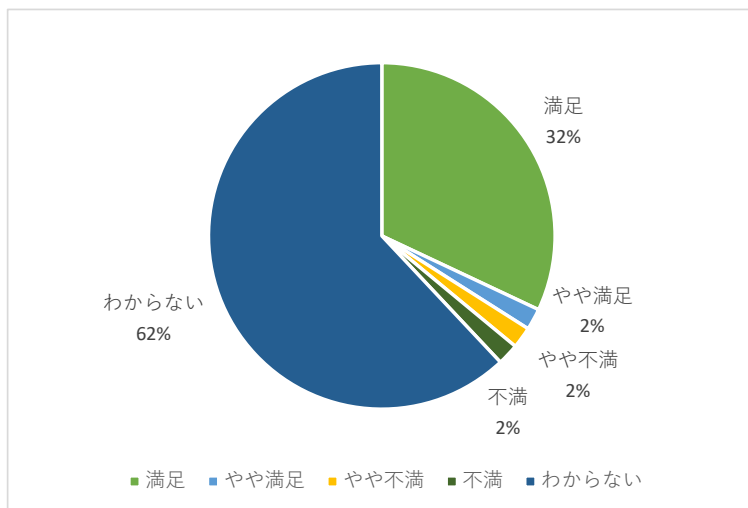
【不満】・自分に合った風呂でない。シャワーしか浴びることが出来ない。脱衣場も狭い。

・狭い。（脱衣場）

・カーテンが閉まっていない時がある。（浴室出入口）

問6 余暇スペースは利用しやすい環境ですか？

満足	16
やや満足	1
やや不満	1
不満	1
わからない	31

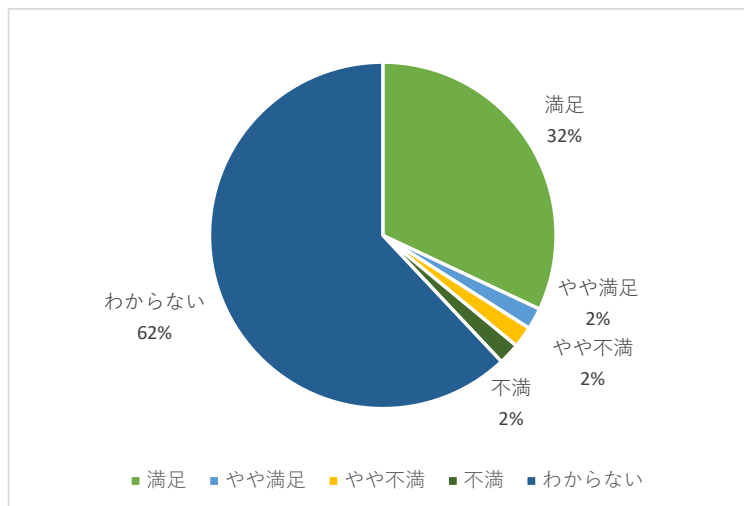


自由意見

【やや不満】・たまに人がいて（一緒に）使いたいと思う。

### 問7 職員の身だしなみは適切ですか？

満足	17
やや満足	3
やや不満	0
不満	0
わからない	30

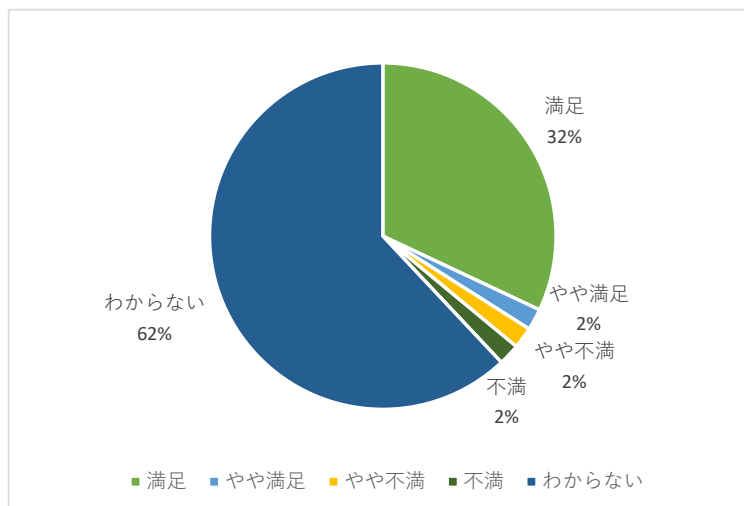


#### 自由意見

・自由意見なし。

### 問8 職員の挨拶はしっかりできていますか？

満足	16
やや満足	3
やや不満	1
不満	0
わからない	30

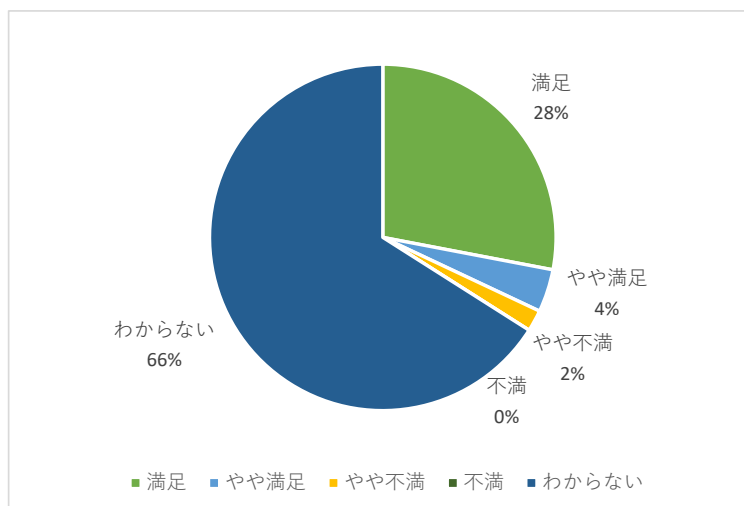


#### 自由意見

【やや不満】・してくれる時もあるししてくれない時もある。

### 問9 職員の言葉遣いは丁寧ですか？

満足	14
やや満足	2
やや不満	1
不満	0
わからない	33

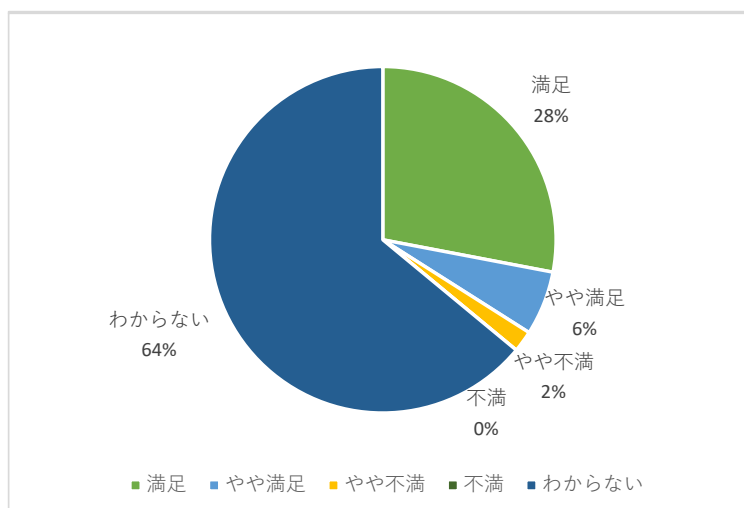


#### 自由意見

【やや不満】・気になる時がある。

### 問10 利用者への支援は丁寧ですか？自己決定できていますか？

満足	14
やや満足	3
やや不満	1
不満	0
わからない	32

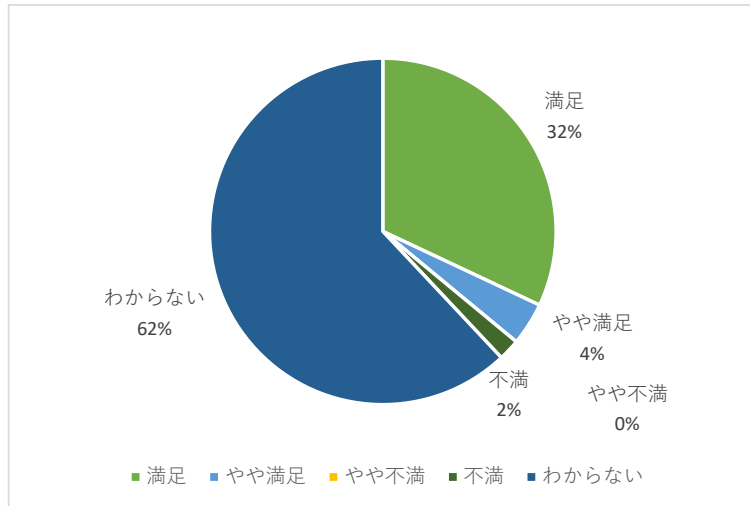


#### 自由意見

【やや不満】・体調がすぐれない時にお願いされることがあるが、本当は嫌だ。

問11 健康管理について不安なく相談できる環境ですか？

満足	16
やや満足	2
やや不満	0
不満	1
わからない	31

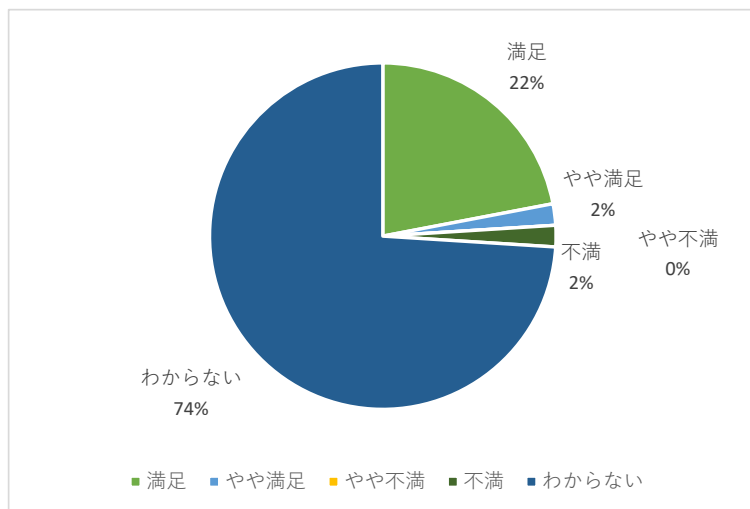


自由意見

【やや不満】・少しずつ話せるようになってきた。

問12 個人情報を守られていますか？

満足	11
やや満足	1
やや不満	0
不満	1
わからない	37

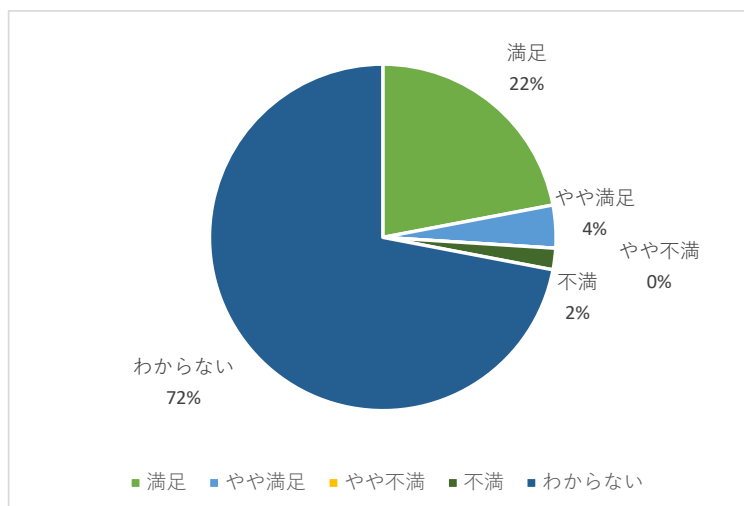


自由意見

【不満】・職員がなぜ昔の事を知っているのかと思う。

問13 施設との契約時など、職員の説明はわかりやすいですか？

満足	11
やや満足	2
やや不満	0
不満	1
わからない	36



自由意見

【不満】・おじさんとお話しているけど、私は知らない事がある。

問14 この施設を利用してよかったと思うことをご記入ください。

- ・ずっとみのり園にいたいです。
- ・よそに行った時にご飯が食べさせられない時が一番辛かったです。
- ・美味しいもの、色々な種類、体に良いものが食べられる。（一人暮らしの時は一品だった。）

問15 その他、ご意見やご要望をご記入ください。

- ・自由意見なし。