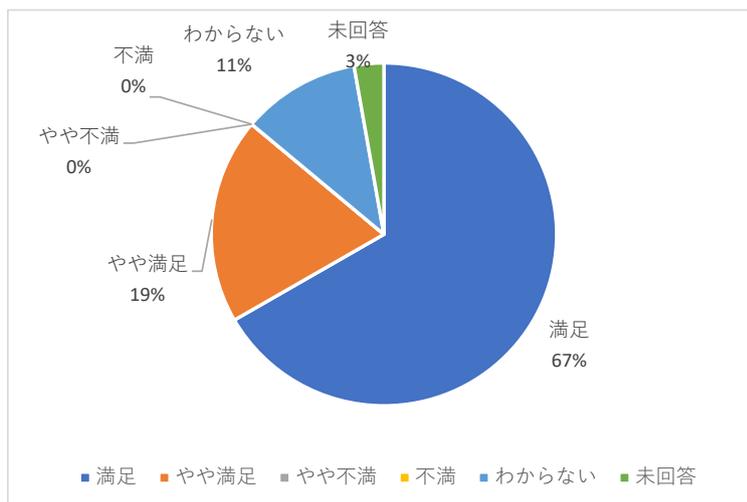


問1 正面玄関、廊下、園庭は利用しやすいように整備されていますか？

満足	24
やや満足	7
やや不満	0
不満	0
わからない	4
未回答	1

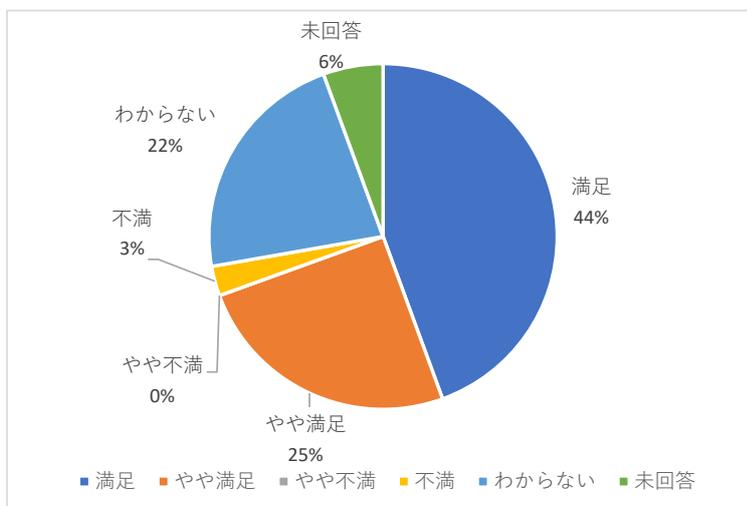


自由意見

- 【満足】・正面玄関、廊下はいつも整備されています。
 - ・正面玄関に自動販売機を設置されたことで本人が欲しいジュースを買って飲むことが出来る楽しみが増えて良かったと思います。
 - ・出来れば利用者、家族が利用する椅子があれば良い。
 - ・いつも掃除がされている様子で満足を感じています。
- 【やや満足】・いつもきれいに清掃されていると思います。
 - ・家族としては満足ですが、本人の意向がわからないため【やや満足】とします。
- 【わからない】・毎週送迎で行っておりますが、施設内を実際に見る事は少なくコメントできません。園庭はどこかわかりません。

問2 居室は利用しやすい環境ですか？

満足	16
やや満足	9
やや不満	0
不満	1
わからない	8
未回答	2



自由意見

- 【満足】・以前の居室の方が広く、内履きを脱ぐことが出来たので良かったと思います。
 - ・本人も慣れており、トイレにも近いのでずっとこの場所をお願いします。
 - ・あゆみ棟は少人数で静かで大変良いと思います。
- 【やや満足】・室内の温度管理についてはどのように対応しているのか知りたいです。エアコンの温度や職員さんの判断なののでしょうか？

- ・少し狭いように感じます。但し、本人の身体上の都合で終始看護師さんの目が届き、見守りができるよい居室です。
- ・家族としては満足ですが、本人の意向がわからないため【やや満足】とします。
- ・もう少し分かりやすく整理出来たらといつも思っています。
- ・施設紹介の写真の居室を比べると、2人部屋なので物も多く狭い感じがする。

【不満】・以前の居室は新しく広くフローリングで快適でしたので、現在は狭くて古く壁に穴が空いているので貼替して欲しい。カーテンも代えて欲しい。畳のダニ駆除を定期的の実施して欲しい。

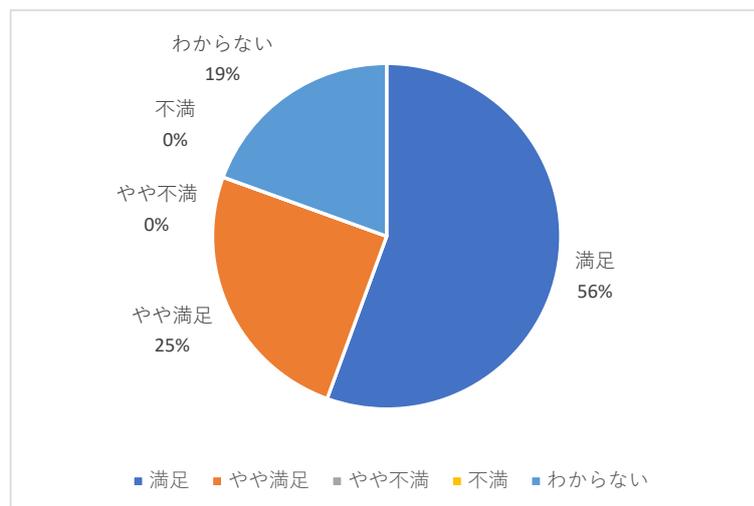
【わからない】・さむい。

- ・本人から何も聞けないことと、コロナで部屋の中へ立ち入れない。

【未回答】・部屋はせまいのですがトイレ、お風呂場は改築され使いやすくなっておりますね。

問3 食事環境は適切ですか？

満足	20
やや満足	9
やや不満	0
不満	0
わからない	7



自由意見

【満足】・見てはいない部分がありますが、楽しんで食べている様子に満足しています。

- ・1人1人に合った食事は大変だと思います。本当にありがたく思います。

【やや満足】・本人自身が気を付けて利用しなければならないと思います。

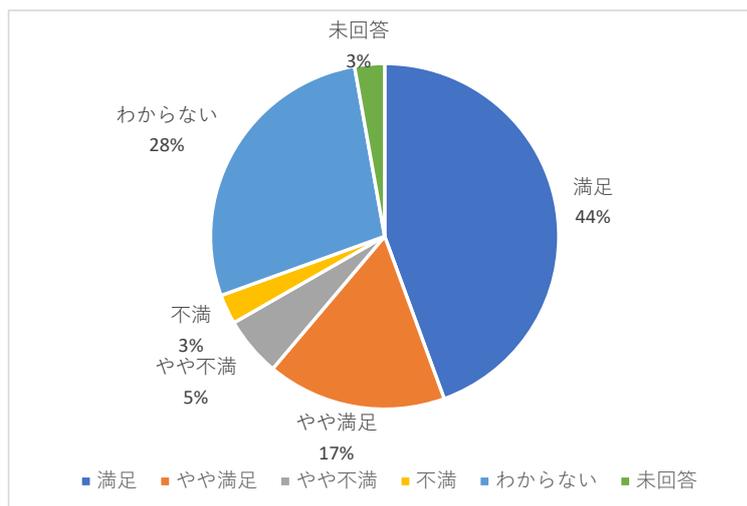
- ・広い感じがしますし良いと思います。

【わからない】・入所時に私（母）が一度試食して美味しかったです。現在は業者の方が入ったとのことで食事についてはわかりません。

- ・栄養士が献立を作成しメニューを作成し入所者に周知していたと思います。給食を業者に外注されていますが、メニューや実際に調理されたものを見ていないので実写を参考に添付があると良い。
- ・本人の意見がわからないため。

問4 トイレは利用しやすい環境ですか？

満足	16
やや満足	6
やや不満	2
不満	1
わからない	10
未回答	1



自由意見

【満足】・冬場は雪が降り、まだ一度も家庭の日を実現していないため、時期に恵まれた時には見せていただきたく思っています。

- ・少し臭い時がある。
- ・いつもきれいにして使いやすく満足しています。
- ・トイレは部屋の近くで利用しやすいと思います。自分で出来ないため、職員さんのお世話になっています。すみません。

【やや不満】・利用者の人数に対して個室が少ないと感じています。

【不満】・設備が古い事もあるかもしれませんが、明るさと清潔感が大切かと思ひます。

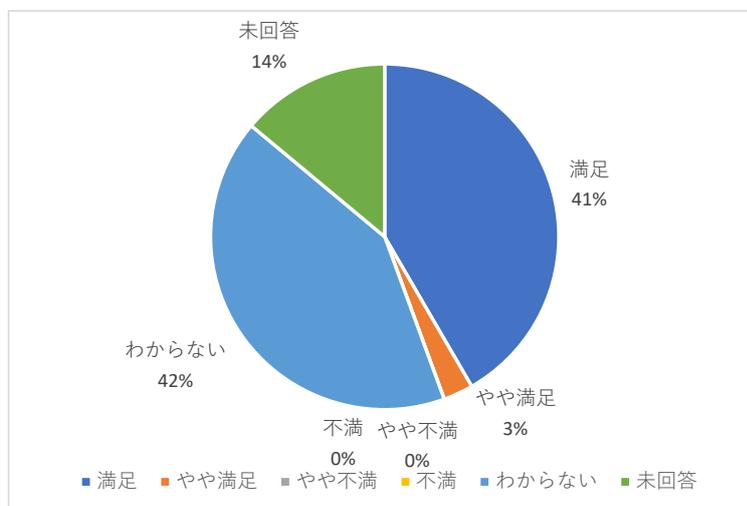
冬は暖房が使えますか？暖色系の床面や壁になると良いと思ひます。

【わからない】・本人の意見がわからないため。

- ・写真を見た感じは良いと思ひますが、入った事がないのでわかりません。

問5 浴室は利用しやすい環境ですか？

満足	15
やや満足	1
やや不満	0
不満	0
わからない	15
未回答	5



自由意見

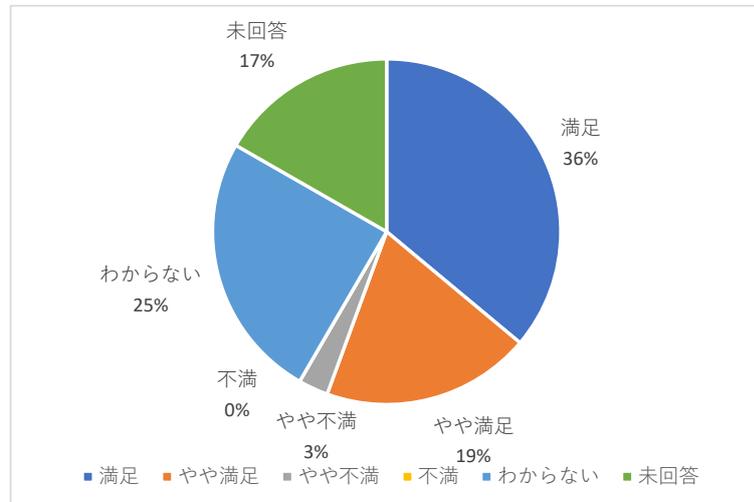
【わからない】・全介助で入浴していますが、本人はお風呂大好きです。

- ・浴室は一度も見せていません。滑らない床、暖かい床などになっていけば良いと思ひます。

- ・本人の意見がわからないため。
- ・見たことがないのでよくわからない。

問6 余暇スペースは利用しやすい環境ですか？

満足	13
やや満足	7
やや不満	1
不満	0
わからない	9
未回答	6

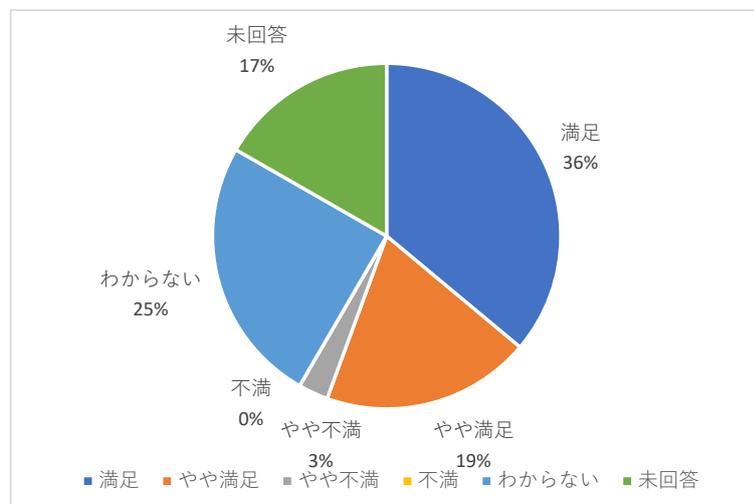


自由意見

- 【満足】・広いスペースがあるのは良いです。
- 【やや不満】・もう少し広く見通しの良いスペースがあると良いです。
- 【わからない】・詳しい利用状態を見ていないのでコメントできません。
- ・本人の意見がわからないため。
 - ・自分で出来ないので職員のお世話になっていますので。

問7 職員の身だしなみは適切ですか？

満足	24
やや満足	4
やや不満	0
不満	0
わからない	2
未回答	6

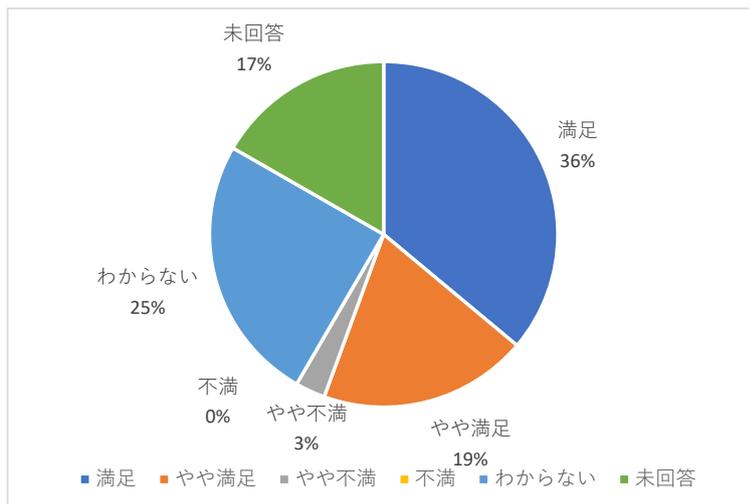


自由意見

- 【満足】・家族から見て適切であると思います。
- ・いつもきちんとされているのには感心しています。
- 【やや満足】・シンプルで清潔感のある服装、ひげは伸ばさないようにしてもらいたい。

問8 職員の挨拶はしっかりできていますか？

満足	23
やや満足	5
やや不満	0
不満	0
わからない	3
未回答	5



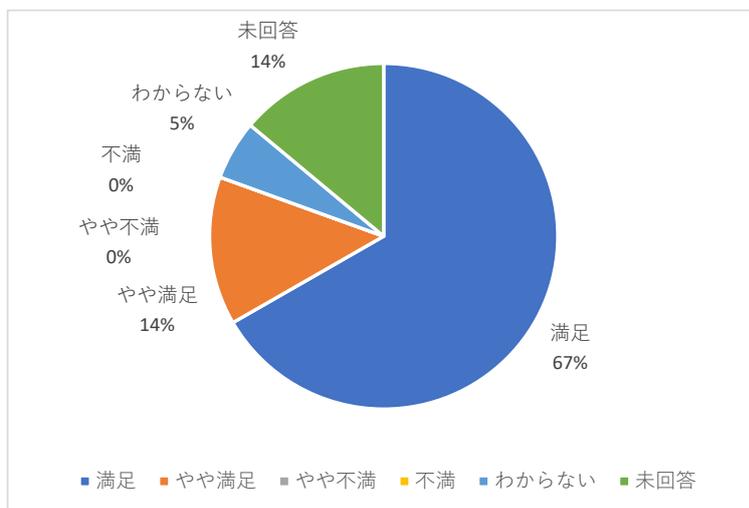
自由意見

【満足】・家族から見て適切であると思います。

・保護者のあいさつが良く出来ていないように思います。

問9 ご家族への言葉遣いは丁寧ですか？

満足	24
やや満足	5
やや不満	0
不満	0
わからない	2
未回答	5



自由意見

【満足】・いつもありがとうございます。

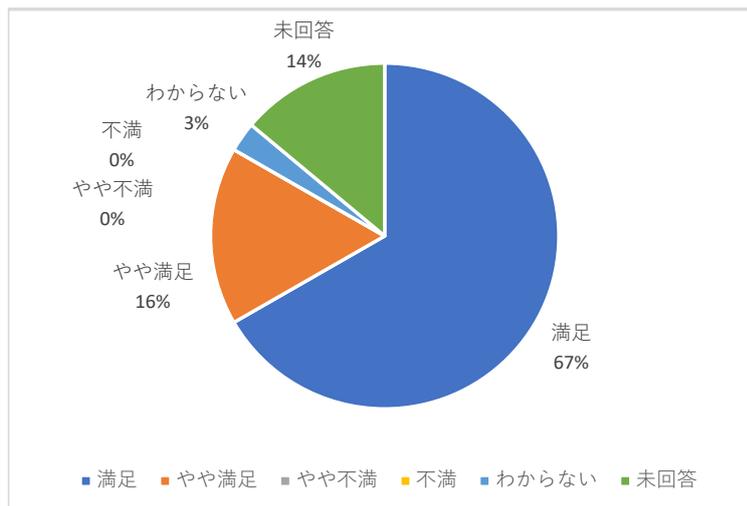
・家族から見て適切であると思います。

・良く出来ていて保護者の方がもう少しと言うところだと思います。

・大変良いと思います。

問10 電話対応は丁寧ですか？

満足	24
やや満足	6
やや不満	0
不満	0
わからない	1
未回答	5



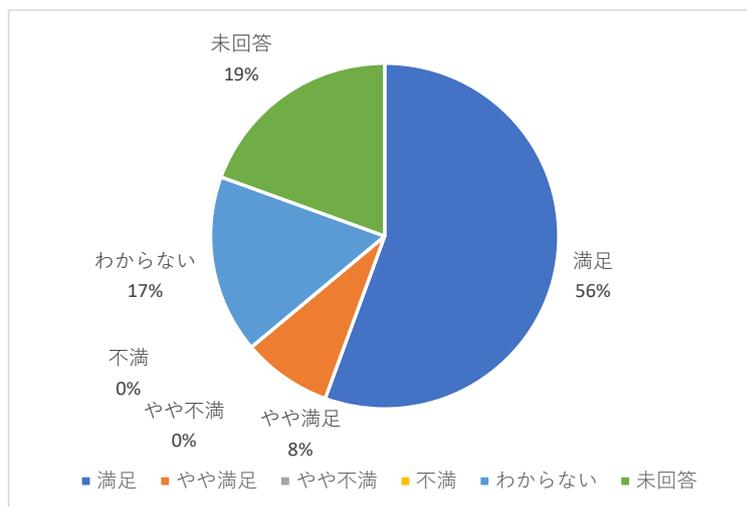
自由意見

【満足】・家族から見て適切であると思います。

- ・とても満足しています。
- ・やさしくわかりやすく丁寧です。

問11 利用者への接し方は丁寧ですか？ 自己決定ができていますか？

満足	20
やや満足	3
やや不満	0
不満	0
わからない	6
未回答	7



自由意見

【満足】・しつこくまとわりつく子にも接していただいて見ていてうれしくなります。

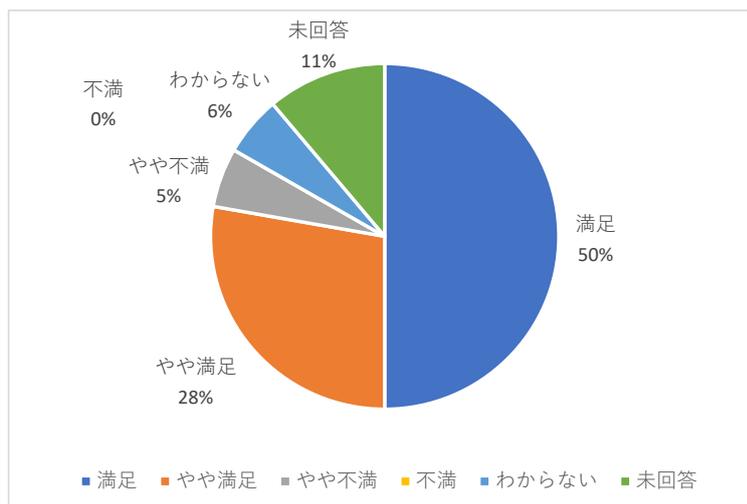
【やや満足】・言葉だけでなくジェスチャーや職員さんが先にやって見せて、本人に行動をさせる等があるとありがたいです。

【わからない】・本人の意見がわからないため。

【未回答】・実際の支援を見ていないのでコメントできません。自己決定と意味が判りません。

問12 定期的に入所中の様子や健康状態などの情報提供がありますか？

満足	18
やや満足	10
やや不満	2
不満	0
わからない	2
未回答	4



自由意見

【満足】・病気やケガのある時いろいろと情報を下さいます。

【やや満足】・定期的な情報提供はないが、今のままで良い。問題があった時、連絡してもらえれば良い。

- ・土曜に外泊、日曜日に戻りのパターンです。園から連絡ノートで重要事項（医務、担当支援員から報告等）を記入してもらい情報を提供してもらっている。

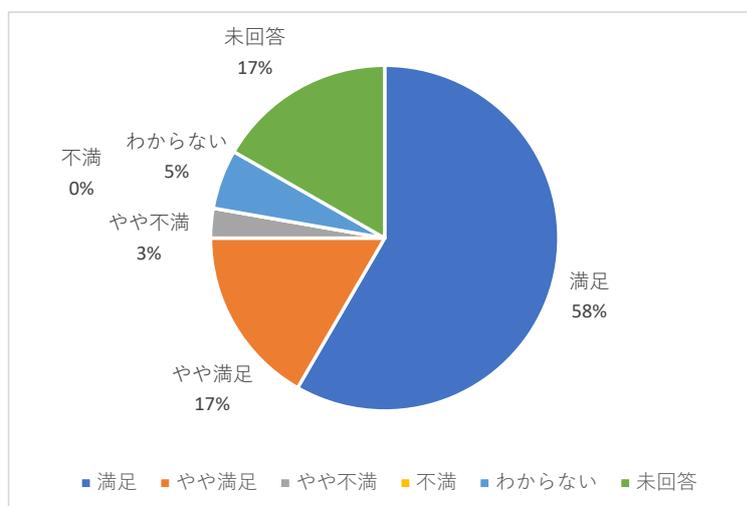
・コロナ禍の今、おまかせしっぱなしで申し訳ありません。

【やや不満】・半年に一度くらい健康状態について詳しく聞きたいと思います。

【未回答】・身体の健康面で異変がありましたら、お伝えいただければよろしゅうございます。

問13 施設との契約時など、職員の説明はわかりやすいですか？

満足	21
やや満足	6
やや不満	1
不満	0
わからない	2
未回答	6



自由意見

【やや不満】・モニタリングで決めた支援事項を担当の変更時に引き継ぎしているか？支援事項を把握して月毎に支援の計画を立て行っているか？

【わからない】・今年に入り降雪が多く、みのり園に何う事が出来ず、職員さんには感謝のみです。

【未回答】・良くわかりにくい所があります。

- ・親切に教えて下さるのでわかりやすいです。

問14 この施設を利用してよかったと思うことをご記入ください。

- ・みのり園さんに昭和58年（1983年4月より）38年間お世話になっております。人様にケガ等をさせたり、クレームはありません。兄の人徳と思いますが、皆様にかわいがっていただき誠にありがとうございます。
- ・4月に入って私の右耳から炎症（痛み、腫れ）があり、内服治療した途端に内服のトラブルにより脳炎症状が発症し、意識混濁となり救急車で病院に約1ヵ月間入院、点滴や注射などは一切なく皆様と一緒に3食と毎日PM2:30おやつとお茶付き、入浴は大浴場で週2回入っていただき自然回復させていただきました。
- ・18歳という若い年齢で入所させていただきました。当時は本当に親子共に不安で一杯でしたが、職員の皆様に暖かく対応して見守っていただいて10年経ちました。現在は本人も安定して生活している様子が家族にも感じられて嬉しいです。私たち家族も健康に留意し、本人を見守って生きていきたいと思います。今後共々よろしくお願い申し上げます。
- ・本人は家で過ごすより長い時間を過ごさせてもらっています。ありがたいことだと思っています。よろしく願いいたします。
- ・長年、本人の行動やケガ等でご迷惑をおかけしていますが、その都度、ご配慮を頂きありがとうございます。家族だけでは対応できなかった事がたくさんありました。
- ・本人は高齢化に伴い、嚥下障害、視力低下、聴力低下、排泄等、次々と障害が進んでいますが、適宜職員の方の対処により善処していただいています。有難く思います。
- ・母親の身体不調のため、本人は長らく帰宅をしておらず、みのり園に支援サービスをお願いしてしまい、申し訳なく思っております。
- ・みのり園で生活することにより団体の中で生きることの有意義を感じます。
- ・今では施設に慣れたので、家に来てはすぐ帰る。本人にはとてもよかったと思います。
- ・入居者の定期的な健康状態、日常生活の情報提供があり、又職員の方々の丁寧な対応に満足しています。
- ・利用者により添ってかわいがってもらっているので良かった。外泊して、又、園に帰る時、機嫌よく帰るのでいい場所なんだと思っています。
- ・健康面や食事面に課題がありますが、親からも要望を受けて医療機関に受診してもらい感謝しています。本人が嫌がらず外泊帰りに行ってくれる事。
- ・安定した生活が送れて数十年になります。助かっております。
- ・入所当時、私の希望で①コンサータの薬を止めること（医師からは止めてもかまいませんと言われていました）、②薬をジェネリックへ変更すること（薬代を安くするため）、本人は薬をよく覚えており、大丈夫かなと思いましたが、職員の方に協力していただき助かりました。
- ・他の入所者の方と一緒に3食、食堂で食べられるように支援していただき、ありがとうございました。
- ・ハミガキ粉もハブラシに職員の方が少し付ける支援をしていただき、ハミガキ粉の使用量が減り、助かりました。
- ・以前の居室の時、私1人面会に行った時のことですが、本人は不調でこだわりがひどく、行動が止まってしまうことがありました。お菓子1つ食べるのにも15分くらいはかかったと思います。私も帰宅時間になったので帰ってきましたが、職員の方に本人は迷惑を掛けているのだなと頭が下がる思いでした。
- ・本人の季節の衣替え職員の方に全部していただきありがとうございます。
- ・私の感じていることですが、面会に行った時、担当職員の方が不在の時でも他の職員の方が親身に話を聞いて対応して下さいます。担当職員の方、みのり園職員の方、全員で本人を見ていて下さる感じがします。みのり園に入所できて本当に良かったと思っています。
- ・全く話が出来ない本人に寄り添っていただいており感謝しています。母も私も安心してお願いが出来ています。
- ・本人の様子も電話でお話もしていただき、新型コロナウイルス感染防止、対策、日々、先生方も

大変のことと思いますが、よろしく願います。

- ・職員の方1人1人がいつも笑顔で接して下さり安心して利用しています。また、病気等、気になることがあった際も丁寧に対応していただきありがたいです。コロナ禍で大変だと思いますが、今後共々細かい対応で支援していただけるよう、よろしく願い致します。
- ・コロナで本人に会えない状況のなか、担当して頂いているスタッフの方に、詳しく体調や食事の状態等教えていただきありがたかったです。
- ・いつもその子に合った対応をしておられることに、他の施設の方とも話し合うことがありますが、「みのり園はいいね」と言っとうらやましく思われています。子供もすっかりみのり園子になって、帰るのに困らせることもなく仏壇にお参りして帰って行きます。
- ・本人も前より落ち着いている様ですし、私も安心しています。
- ・家族から見ると安心できる施設だと思っています。
- ・職員さん達に日々感謝の気持ちでいっぱいです。体が大きいので色々大変かと思いますが、娘の事、よろしく願います。
- ・長くお世話になっている本人にとって、とても安心して生活できる場所です。特に視力が落ちてしまった現在、本人のイメージで過ごしていることを考えると、ありがたいと思っています。
- ・みのり園開所当時から利用させて頂いております。施設内のいろいろの利用室も大変良く出来ており、大変便利に暮らしやすいと思います。職員さんの対応もやさしく親切にして頂いて本当に利用させて頂いて良かったと思います。
- ・自分中心型なので気に入らないと八つ当たりする・・・でも暖かく見守って下さる職員、スタッフの皆様に感謝しております。
- ・「おおい」の施設を利用させて頂き本人も満足しております。

問15 その他、ご意見やご要望をご記入ください。

- ・私は84歳、次男にも先立たれ大きい病気に、この先なったら迎えも送りも出来なくなるのは遠い先の話ではなくなる事でしょう。本人の幸せはどんな事なのでしょう。みのり園のこの先は高齢者施設専門になるのも遠い先の事ではないでしょうね。
- ・我が家は長男もみのり園や工房はたやでお世話になり、今年2月に県外の施設に入所になりました。私たち両親が高齢になった時には兄弟が近くにいるようにしてあげたいと話しています。時間がかかるかもしれませんが、長男もグループホームに入ることができればありがたいと思います。県外では落ち着いて生活しているようです。今はコロナで会いに行けないのですが、解除されたら様子を見に行きます。本人は月2回家に帰ってきてとても楽しく過ごしています。家族で公園をウォーキングしています。
- ・本人は帰宅すると勝手に冷蔵庫の開け閉め、テレビの点滅等、多々困った行動をします。それに対し、私も91歳となり徐々に身体が不自由となり、本人の日常の食事作り、排泄、入浴等を万事みてやるのが困難となりつつあります。今後について、話し合いをしたいと思います。
- ・お風呂の拒否があるためか衣服が汚れがちになっている。衣類交換できるといいのですが。
- ・設問に対しての材料が少なく満足なコメントが出来ませんでした。コメントを参考にして改善して頂ければ幸いです。施設内の事故、ケガ、入所者間のトラブルが心配ですので、施設内の巡回などで再発防止を計ってもらいたい（カメラの増設が難しいため）。以前に比べ農耕、陶芸、石鹸、ドライブなど入所者の楽しみが減って来て“アットホーム”雰囲気になって来ているのは残念に思っております。
- ・月1度程で良いのですが、本人の様子がわかるとうれしいです。おまかせ放しになり、申し訳ないと思っております。感謝しております。
- ・思いもよらなかった人口肛門。短い時間の1日1日、考える事もどうしたらいいと右や左にふりまわされた7カ月、親子ともがんばるより仕方ない7カ月。本人が「みのねん」「いくいく」でやっと

「みのり園」に入所出来て本当に良かったです。でも、1日1日をふりまわされない様に生きていきたいと思うこの頃です。

- ・コロナが終息して、また本人の居室で面会ができるようになったら、私1人で行った時は本人と一緒にお菓子を食べ、絵本を読んだり、カセットを聴いたり、ビデオを観たりゆっくり過ごしたいと思います。
- ・私が今88才でこれからのことが心配です。本人に妹がおりますが病弱で本人の面倒を見ていくには大変だろうと思います。
- ・コロナで娘に会うのを控えています、面談室とかは厳しいので様子を外から見れたら助かりますが・・・（個人的意見です）すいません。
- ・遠くに離れ生活しているので、すべてお世話していただき感謝しています。コロナ騒動が早くおさまり、本人に会いたいです。
- ・重度障害のため職員さんのお世話になり日々の暮らし、食事などいろいろとお世話になり有難く思っております。自分も年を重ねて面会にも行けず申し訳ございません。これからもよろしくお願い致します。
- ・これまで長くみのり園に入所でいろいろ葛藤もあったと思いますが今は妹の“マイホーム”と信じています。今後もよろしくお願い致します。

