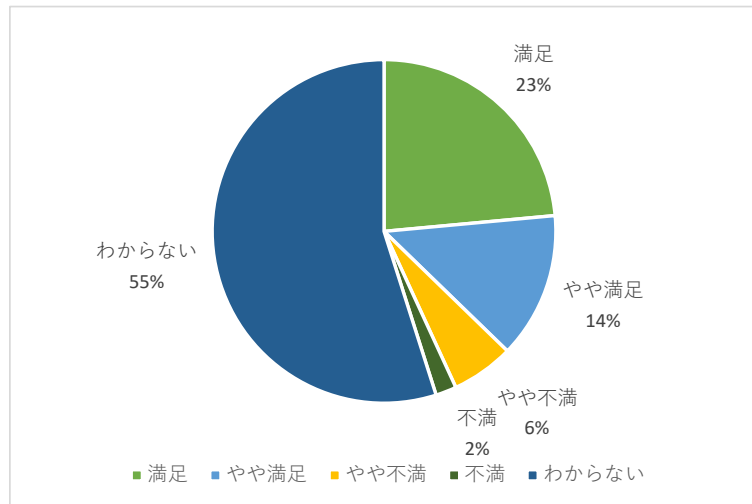


問1 正面玄関、廊下、園庭は利用しやすいように整備されていますか？

満足	12
やや満足	7
やや不満	3
不満	1
わからない	28

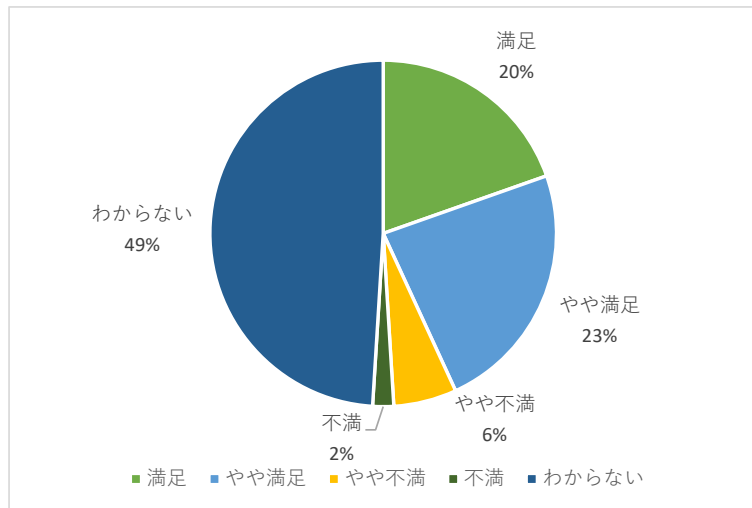


自由意見

- ・玄関や廊下がもう少し広ければいい。(2)
- ・廊下に車椅子が置いてあり、通りにくいことがある。

問2 居室は利用しやすい環境ですか？

満足	10
やや満足	12
やや不満	3
不満	1
わからない	25

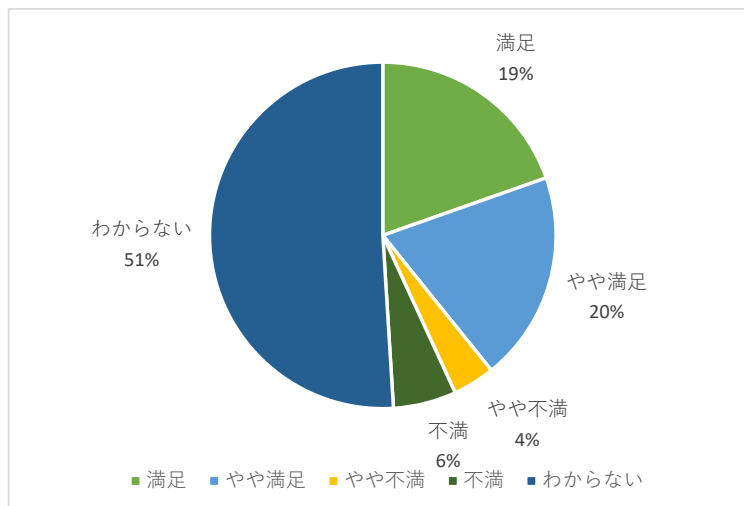


自由意見

- ・個室がいい。隣室者の生活音が気になる。
- ・個室ならなおよい。(以前は個室におり快適だった)

問3 食事環境は適切ですか？

満足	10
やや満足	10
やや不満	2
不満	3
わからない	26

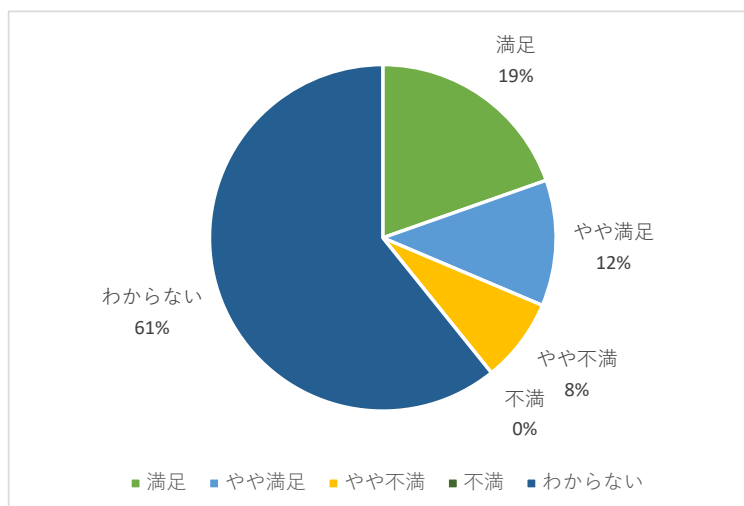


自由意見

- ・もっと静かなところがいい。
- ・もっと会話を楽しみたい。
- ・うるさいと感じる。
- ・落ち着いて食べたい。
- ・おかわりができなくなった。

問4 トイレは利用しやすい環境ですか？

満足	10
やや満足	6
やや不満	4
不満	0
わからない	31

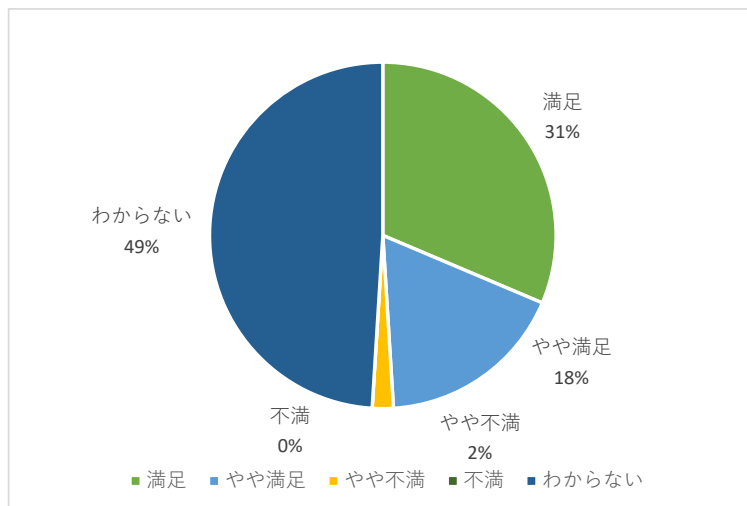


自由意見

- ・使いたい時、空いていないことがあり待たされる。(3)
- ・ウォシュレットが全てのトイレについているとよい。

問5 浴室は利用しやすい環境ですか？

満足	16
やや満足	9
やや不満	1
不満	0
わからない	25

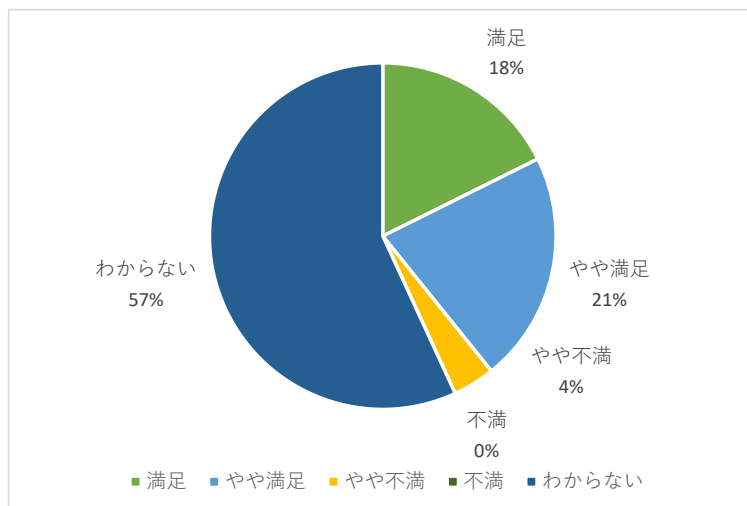


自由意見

- ・気持ちよく入浴できている。

問6 余暇スペースは利用しやすい環境ですか？

満足	9
やや満足	11
やや不満	2
不満	0
わからない	29

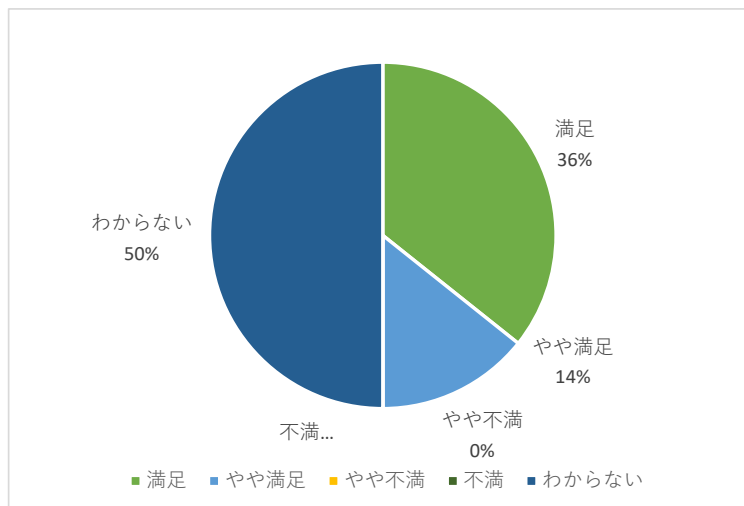


自由意見

- ・あまり利用する機会がない。
- ・もっと広ければいい。
- ・他の利用者にはちょうどいい温度でも、自分には寒いと感じることがある。

問7 職員の身だしなみは適切ですか？

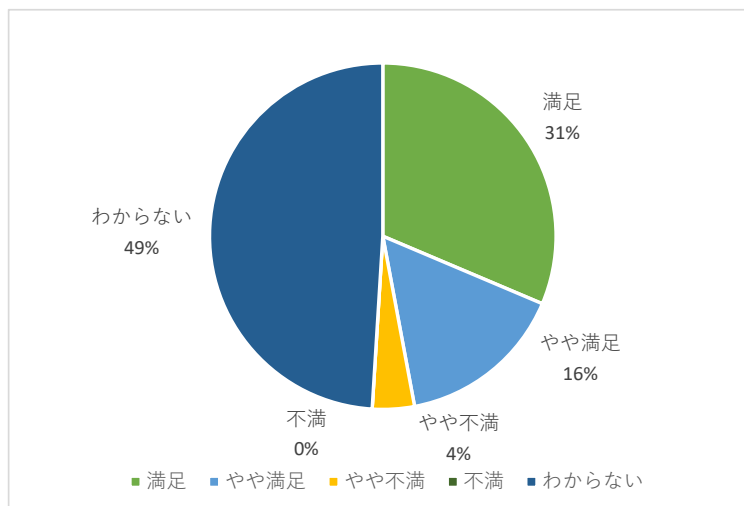
満足	20
やや満足	8
やや不満	0
不満	0
わからない	28



自由意見

問8 職員の挨拶はしっかりできていますか？

満足	16
やや満足	8
やや不満	2
不満	0
わからない	25

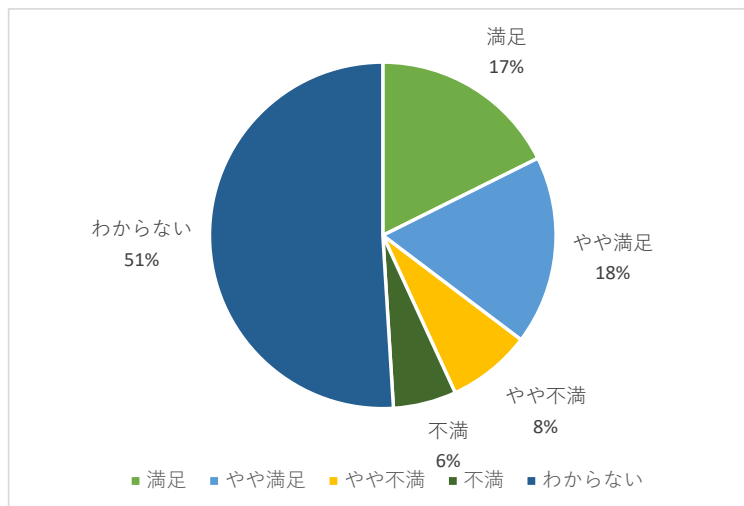


自由意見

- ・職員によってまちまち

問9 職員の言葉遣いは丁寧ですか？

満足	9
やや満足	9
やや不満	4
不満	3
わからない	26

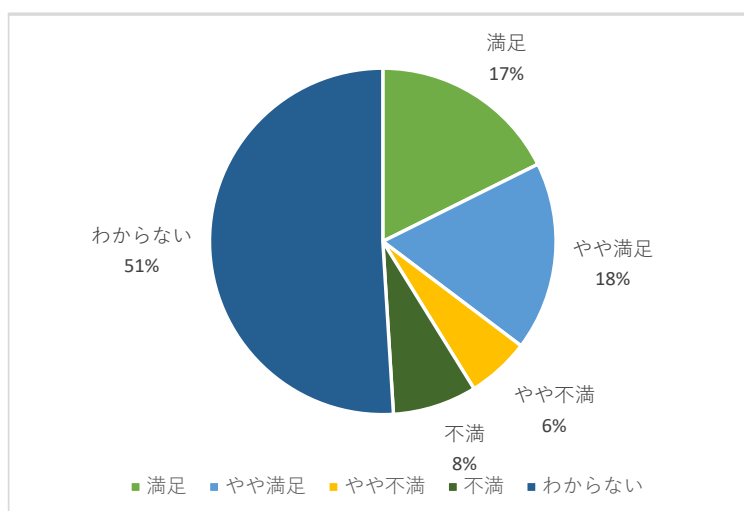


自由意見

- ・職員にほとんど話しかけられないことがない。
- ・よくない職員もいる。不快に感じることもある。(2)
- ・新人のうちはたいいよいが、経験を重ねるときつい口調になる職員もいる。
- ・言い方がきつい人がある。(気分によるのか？)(2)
- ・怒った口調の人がたまにいる。(3)
- ・何人か「～しなさい」と命令口調で言う人がある。

問10 利用者への支援は丁寧ですか？自己決定できていますか？

満足	9
やや満足	9
やや不満	3
不満	4
わからない	26

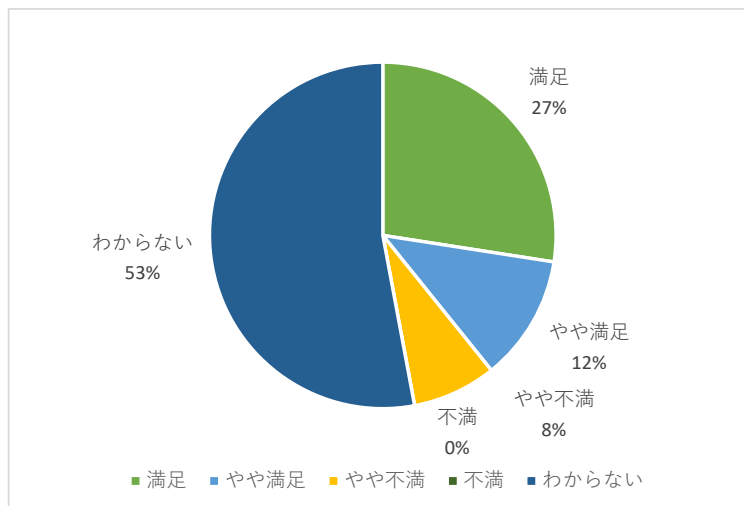


自由意見

- ・職員本位の部分がある。
- ・介助を頼んでも自分でやるように促されることがあった。
- ・入浴時など、もう少し丁寧と思うことがある。
- ・歯磨き、着替え、排泄等、もう少し丁寧にしてもらいたいと思う。
- ・思い通りにしてもらえないこともある。
- ・移乗の時、投げつけるように(力任せで)されることがあり怖い。
- ・全体的に雑だと感じる。足腰の痛みもあり困っている。

問11 健康管理について不安なく相談できる環境ですか？

満足	14
やや満足	6
やや不満	4
不満	0
わからない	27

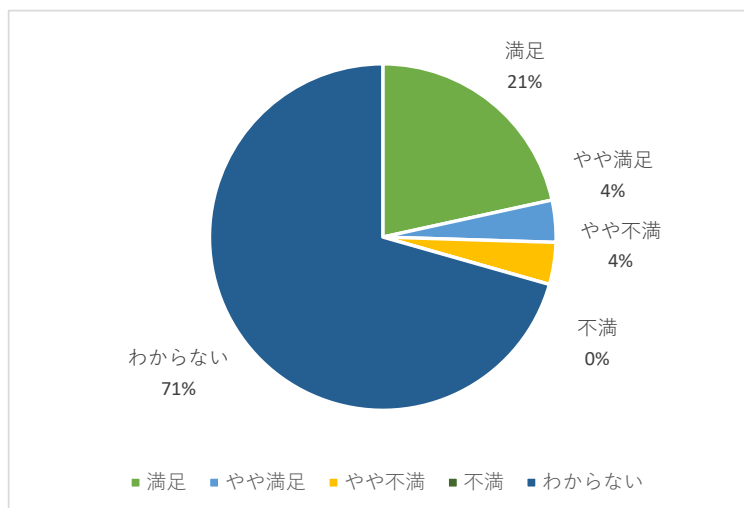


自由意見

- ・きちんと聴く姿勢が見えない。
- ・うまく伝えられないこともあるが、しっかり聴いてくれる。

問12 個人情報を守られていますか？

満足	11
やや満足	2
やや不満	2
不満	0
わからない	36

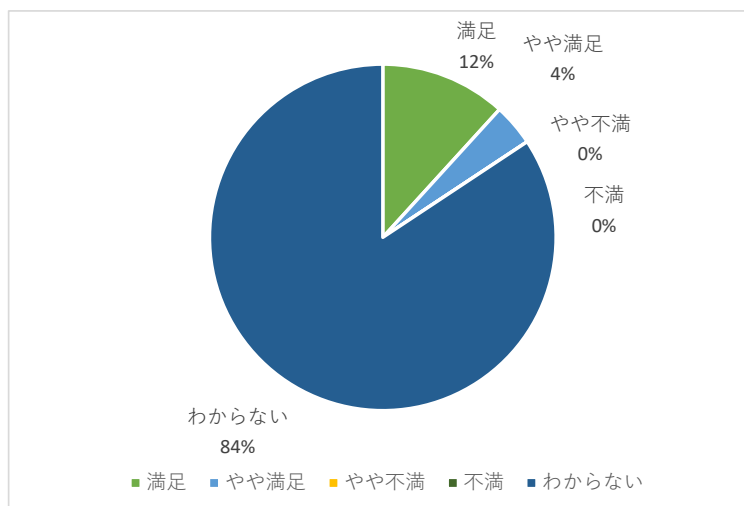


自由意見

- ・職員から他の利用者に個人的な話が伝わっていたことがある。

問13 施設との契約時など、職員の説明はわかりやすいですか？

満足	6
やや満足	2
やや不満	0
不満	0
わからない	43



自由意見

問14 この施設を利用してよかったと思うことをご記入ください。

- ・職員が親切にしてくれる。(2)
- ・健康的な生活が送れる。
- ・自宅にはない環境（設備が整っている）
- ・旅行や外出ができたこと。
- ・全般的によかったと思う。
- ・生活のリズムが整った。
- ・3食しっかり食べられる。
- ・他の施設に比べて便や尿の臭いが気にならない。
- ・話ができる利用者が多くいて楽しい。
- ・一人の時間が持てる。
- ・職員が介入し過ぎないところ。
- ・安心して過ごせる。
- ・満足している。

問15 その他、ご意見やご要望をご記入ください。

- ・できれば毎日入浴したい。
- ・もっとおいしい食事が食べたい。
(こちらの要望を取り入れてくれているとは感じている)
- ・施設のルールは理解できるが、もっと自由に生活したい。
- ・もっと職員と話がしたい。(怖いと感じることもある)
- ・楽しいことを一緒に探したい。
- ・介助の申し出、要望を伝えた時に少し嫌な表情をされることがある。
- ・コロナウイルスの感染が落ち着いたら外出支援を再開してほしい。
- ・外食がしたい。
- ・形式にこだわらず、職員とフラットな関係でいたい。
- ・経験を重ねると自己流になり、介助の基本が崩れてしまうことがある。
適宜、確認したり見直したりした方がいいのでは？