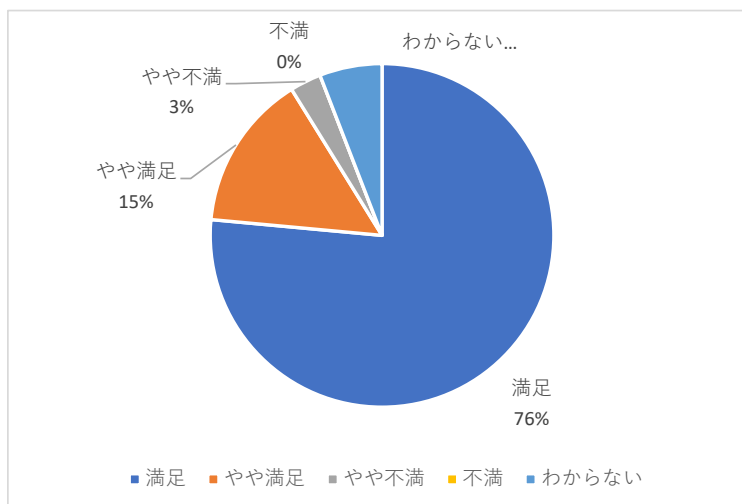


問1 正面玄関、廊下、園庭は利用しやすいように整備されていますか？

満足	26
やや満足	5
やや不満	1
不満	0
わからない	2

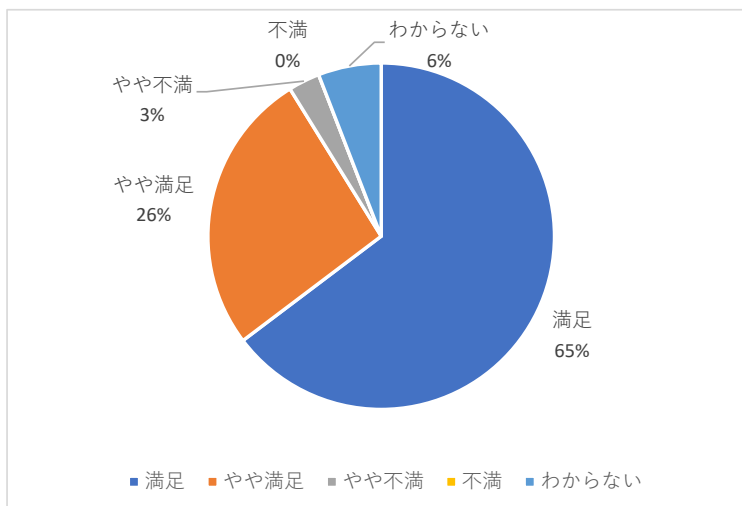


自由意見

- ・屋根と幅を少し広くしていただきたい。
- ・問題ありません。
- ・玄関入り口は椅子がおいてあったり、テーブル、イスがありとてもいいですね。時々園庭散歩しますが折々の花が咲いていたり癒されます。木々も傷んできてるようです。ビワ・柚子など実のなる木もあっていいのですが…。手を加えるといいなあ…とったりしています。

問2 居室は利用しやすい環境ですか？

満足	22
やや満足	9
やや不満	1
不満	0
わからない	2

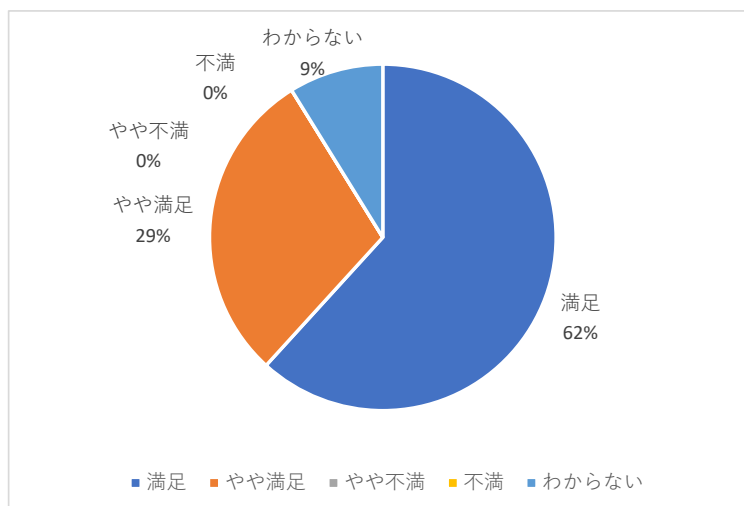


自由意見

- ・隣室との境界線(上部)が解放されている。消防法との関係あること承知しているが…
- ・仕方がないと承知しておりますが、お隣のおしめ交換の臭いが気になることがあります。
- ・床に敷いているマットに靴のまま上がられた事があった。床に敷いているマットが汚れている時がある。
- ・本人は満足しています。
- ・部屋移って以来、あまり良く見てないのですが本人はとても満足のようです。担当さんが色々気配りして下さり感謝です。

問3 食事環境は適切ですか？

満足	21
やや満足	10
やや不満	0
不満	0
わからない	3

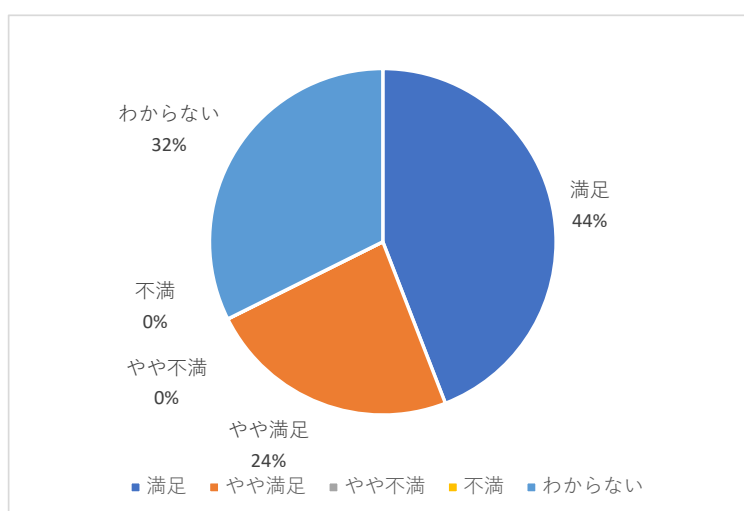


自由意見

- ・日々工夫された美味しい食事に満足しているようです。
- ・こぼす量が多い為、口に入る量が少ないのではないかと心配しております。
- ・糖尿病に心配しています。太りやすい体質です、くれぐれも栄養管理をよろしくお願い致します。
- ・メニューを見ますと、とてもいい献立ですね。色々なのが出た時、私も聞いて家で作ったりしていません。

問4 トイレは利用しやすい環境ですか？

満足	15
やや満足	8
やや不満	0
不満	0
わからない	11

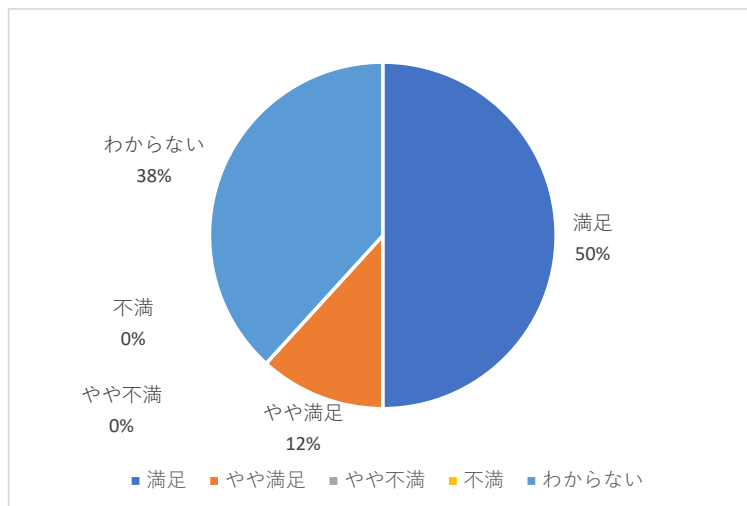


自由意見

- ・シャワートイレへの切り替えを多く。用足しが終わったら手の届くところにある手洗いの設備があったらいいなと思いました。
- ・便器回りの床が、尿で汚れている時があった。
- ・本人のレベルでの対応に厳しくお願いいたします。本人の自覚に甘えあり。
- ・私が園で利用させる時、とても利用しやすいと思います。

問5 浴室は利用しやすい環境ですか？

満足	17
やや満足	4
やや不満	0
不満	0
わからない	13

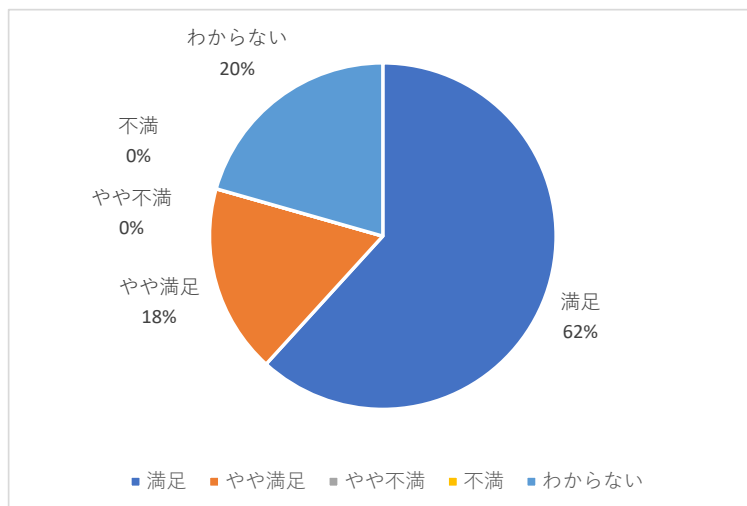


自由意見

- ・以前、その設備を見せていただきました。

問6 余暇スペースは利用しやすい環境ですか？

満足	21
やや満足	6
やや不満	0
不満	0
わからない	7

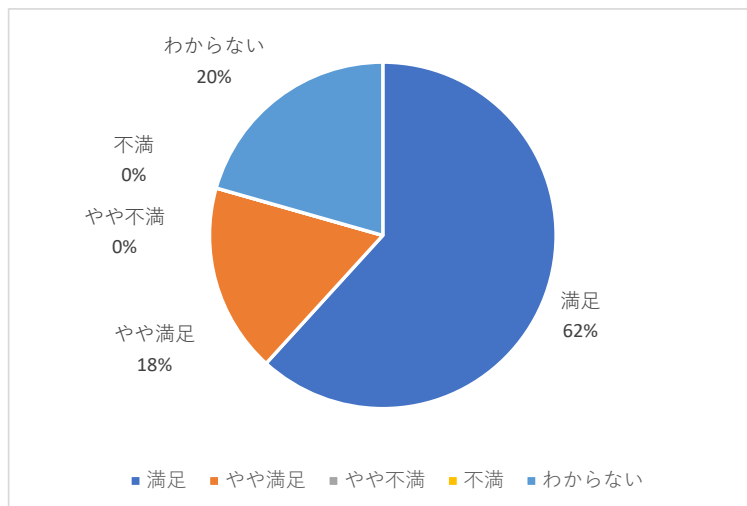


自由意見

- ・自らの意志で移動できない利用者が長時間エアコンの吹き出し口に(冷房)いることがないように配慮願いたい。

問7 職員の身だしなみは適切ですか？

満足	24
やや満足	6
やや不満	0
不満	0
わからない	4

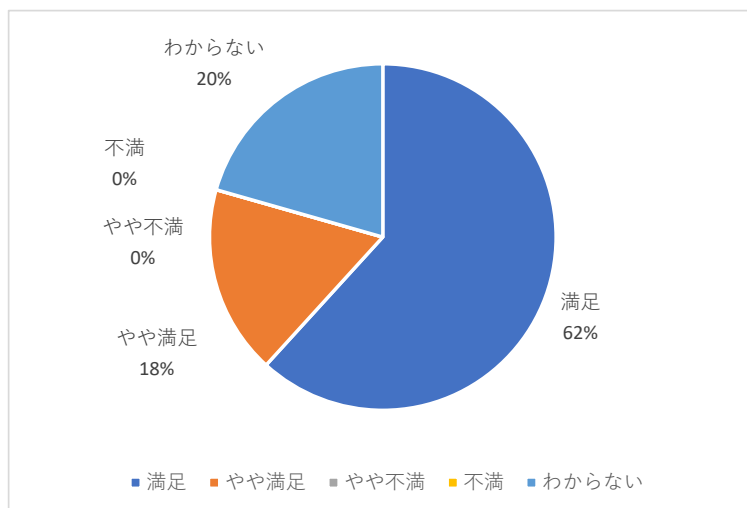


自由意見

- ・特殊作業のためやむを得ないと思います。
- ・きちんとしていると思います。

問8 職員の挨拶はしっかりできていますか？

満足	23
やや満足	6
やや不満	1
不満	0
わからない	4

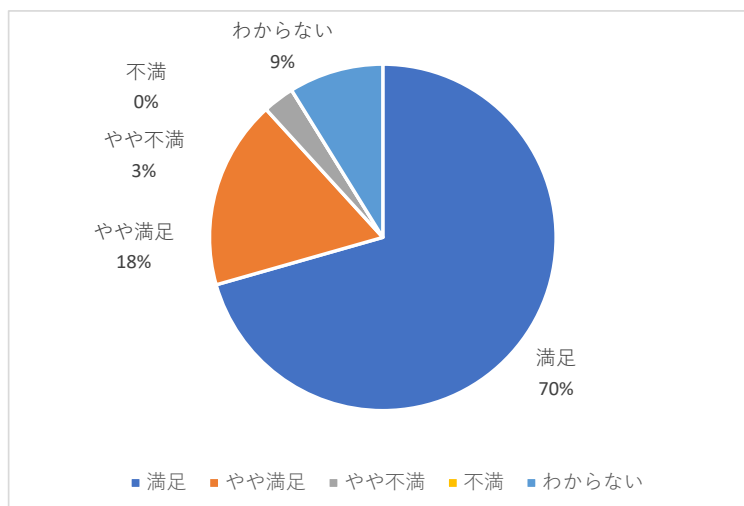


自由意見

- ・他の施設に比べるとよいと思う。
 - ・挨拶をする人もいるし、数人ですがしない人もいる。
 - ・もう少し声が大きいと元気な挨拶になると思う。
 - ・短期勤務の職員？お互いに、名も知らず、顔もわからないため、無理かなとも感じます。
- (若い女性職員短期間)

問9 ご家族への言葉遣いは丁寧ですか？

満足	24
やや満足	6
やや不満	1
不満	0
わからない	3

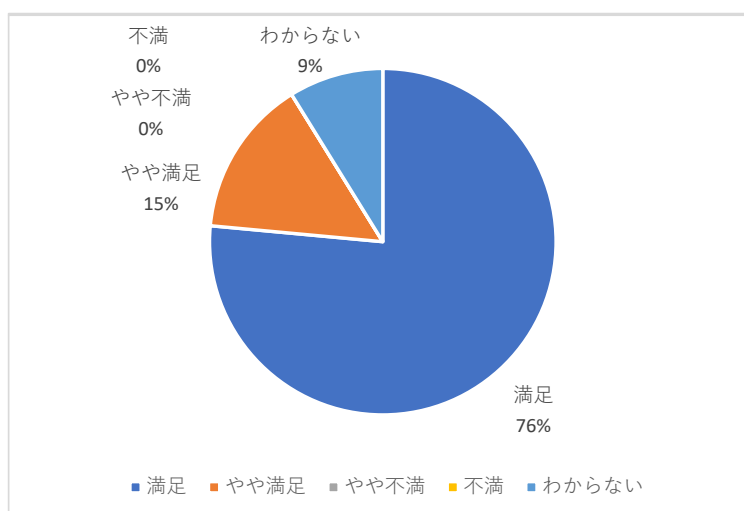


自由意見

- ・役職の人の言葉遣いがあらい時がある。
- ・行き届いていますね。

問10 電話対応は丁寧ですか？

満足	26
やや満足	5
やや不満	0
不満	0
わからない	3

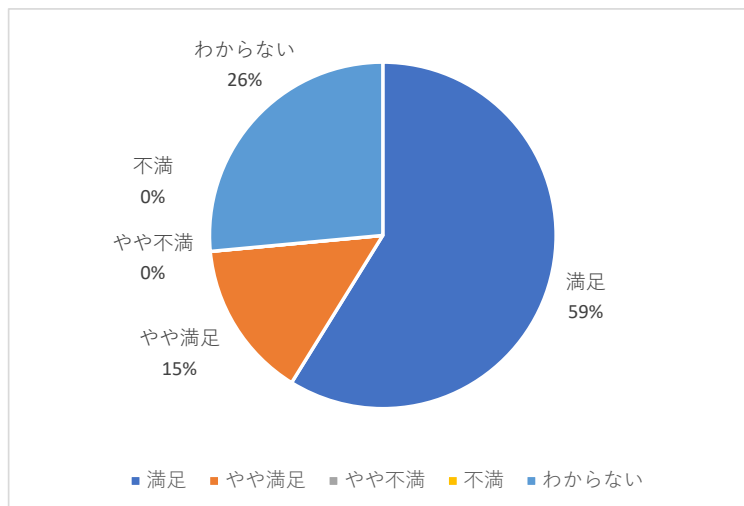


自由意見

- ・総合事務所（新社屋）ができて、違和感があるかも。留守番電話など（伝言の不備）
- ・ほんのたまにTELもありますが、丁寧ですね。

問11 利用者への接し方は丁寧ですか？ 自己決定ができていますか？

満足	20
やや満足	5
やや不満	0
不満	0
わからない	9

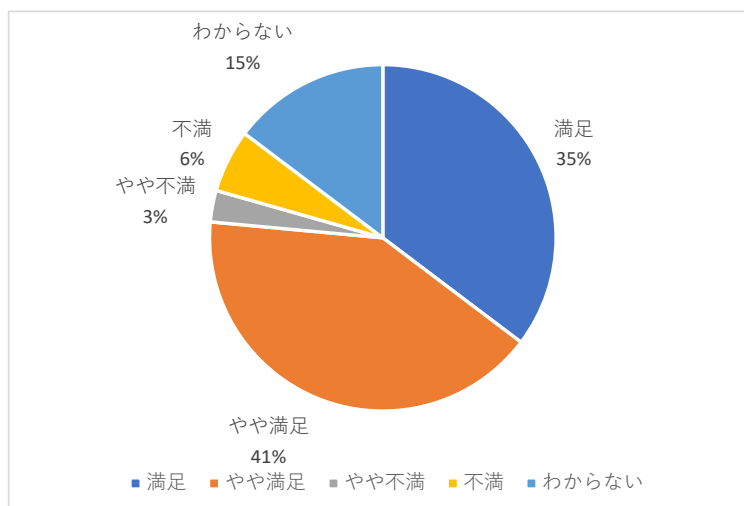


自由意見

- ・性格的にきついところがある本人です。説明は本人にわかりやすく納得させながら話して下さい。人間ですからその時の感情で相手に通じない時があると思います、お互いに。ただ本人はお世話になっていることで感謝とうらはらにわがままとあまえが時々出る事でお世話している方にいやな思いを感じたりする事があると思います。その時はこちらとしてはただ頭をさげるのみです。
- ・何か頼んだりの対応もとてもいいですね。

問12 定期的に入所中の様子や健康状態などの情報提供がありますか？

満足	12
やや満足	14
やや不満	1
不満	2
わからない	5



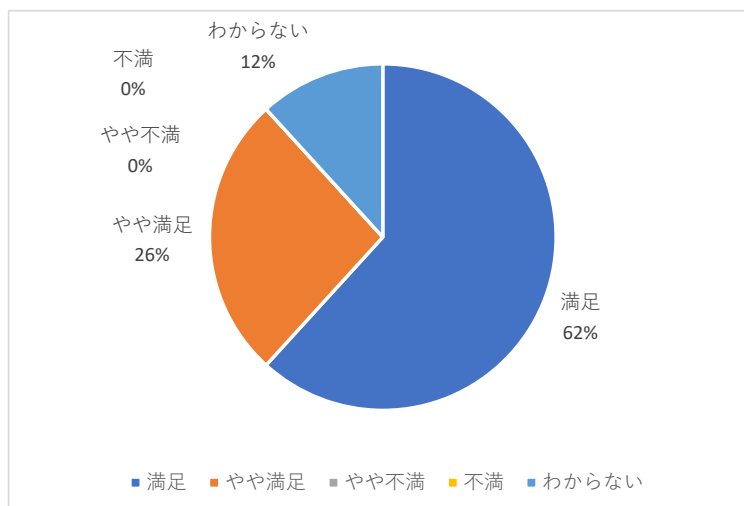
自由意見

- ・定期的な情報提供はありません。
- ・月に1回、こちらから本人に電話しますので。
- ・今まで私が仕事に家(自分)の事、おじの事と忙しくて、忘れていただけかもしれませんが、年に数回かどんな様子かわかると助かります。
- ・コロナ禍の中で大変です。問題ありません。
- ・私自身足(ひざ)が悪くなって前のように単独で行くことが出来なくなったので、便りのないのはなに事もなく過ごしているものと思っています。ただ、本人は来てくれればうれしいのではないかと考えているので、このコロナが終息しつつ、面会が出来る様になれば、息子の都合の良い時はなるべく行くようにしたいと思います。そのように本人に伝えていただければと思います。施設の方からの提供は特に

・時々担当の方と話し合ったり…よく話聞いて下さり、その対応に満足です。以前は帰省時に爪を切っ
てやったりしてましたが、今いつも担当さんが切ってください…感謝です。

問13 施設との契約時など、職員の説明はわかりやすいですか？

満足	21
やや満足	9
やや不満	0
不満	0
わからない	4



自由意見

- ・入所できたことに感謝しています。
- ・とてもわかりやすい説明です。

問14 この施設を利用してよかったと思うことをご記入ください。

- ・近くて良い。みなさん親切でありがたいです。
- ・普段から本人の状態を丁寧に観察して下さり本人の体調の変化によく気づいて対応していただいていると思います。（咳が続いた時や体にかゆみが出ている等も）
- ・緊急で病院に入院したときの対応もとても良くしていただきありがとうございます。
- ・兄(利用者)の老後の心配もなく、私達兄弟は安心して、自分達の老後を送ることができます。
- ・利用者の世話を全て行ってもらって、ありがとうございます。
- ・長い間施設に預かっていただき頂き有難いです。
- ・いつ母を訪ねても穏やかで良い表情をしているように思います。また、母の身体の状態に応じて車椅子のパーツ等を変更して下さったり良く見ていただけているように思います。いつもありがとうございます。
- ・入園させていただき10ヶ月たちました。園に慣れてきた様子でいつも穏やかな表情で親もほっとしております。家では本人なりに色々将来のことに不安を感じていたようですが、今は安心できる毎日なのかなと職員の皆様には日々お世話頂き感謝しております。ありがとうございます。
- ・以前より元気になった。
- ・本人が車イスを使って活動できるようになったこと。
- ・職員の方がとてもよくしてくれていていつも安心です。いつもありがとうございます。
- ・生活全般にわたって支援いただいている事で、私共の生活が成り立っており、本人の様子や話しから職員の方々との良い関係性が感じられます。大変感謝しております。
- ・おおいへの送迎をして頂いて助かっています。
- ・明るい部屋で又個室ですので本人も喜んでます。
- ・施設、職員の対応など申し分のない、まさに理想的な環境だと思っております。職員の方々、大変だと思いますが、これからもよろしくお願い致します。

- ・第2みずほ園のおかげでこんにちがあることに感謝いたしております
- ・私も具合悪く弟の面倒をみる事ができなくなりました。家から遠くひんぱんにみてやる事ができず申し訳ありませんが宜しくお願い申し上げます。
- ・障害があることで自宅での生活は絶対に無理ですので、本人は勿論、私達家族もお互いに安定した生活、安心した生活を過ごすことができますのですごくありがたいです。感謝しております。これからもよろしく願いいたします。
- ・職員の方がいい方ばかりで子供にも家族にも親切で感謝しております
- ・利用者本人に寄り添ってくださる。
- ・職員の皆様が、いつも利用者の気持ちを察してやさしく対応してくださいました。手のかかることでも工夫して、きちんと願いをかなえてくださるので感謝しております。
- ・職員の皆様がとても親切で心が和みます。
- ・入所時、本人も、親の私たちも、若かったなと思った時もあったが、新しい生活に慣れるためにも良かったと思う。特に最近、父親の病気、コロナの流行等があり、安全に守られていると感じている。
- ・檜の木のグループホームから、第2みずほ園に入所出来たことは、ほんとうに感謝しています。彼のレベルでの生活は施設以外は考えられません。今後は本人の自覚の甘えから入院などの問題が起きないことを願っています。厳しく対応お願い致します。
- ・障害をもった入所生が安心して生活ができ、心配ごとなく日々をおくられることに、感謝していま

- ・日常生活に争議もなく安心して依存ができることに感謝しています。
- ・入所者の人数が見た時点では良いのではないかと思いましたが。東京のおばが入った施設を見学したことがあったのですが、東京らしく満ぱいでせまい中で多数の人がいる事は大変だなーと感じました。食事の時は終わっても入り口に行くのも大変でおばが可哀相と思いましたが。広さも大切ですね。これから
- ・新設1年後位からの入所。最初の頃と今では多方面に色々変わってきましたし本人も高齢になって来ました。職員皆さんがとても良くメンドウみて下さってると思い…第2みずほ園入所は有難いです。体の動きもちょっと良くなり、皆様に手が掛かり申し訳なく思いますが、どうぞこれからも宜しくお

問15 その他、ご意見やご要望をご記入ください。

- ・これからも宜しくお願いします。
- ・コロナの感染者が増えている中、職員の皆様は日頃の業務に加えて感染防止対策にとってもお忙しくされていると思います。どうぞお身体に気を付けて頑張ってください。
- ・トイレを少し、きれいにしてもらえるとありがたいです。
- ・何かあって最近ケガをしましたの際は、はっきり正直に言って欲しい、どこにケガしたかわからない報告がありました。
- ・よくしてもらってます。これからも宜しくお願いします。
- ・最初に利用した時は毎日の様子のレポートを頂いておりましたが、最近はありません。コロナのため部屋に入れないので、日用品等の細かなチェックなどができませんので、早目にお知らせ頂けるとありがたいです。
- ・この施設に預かってもらったことです。
- ・コロナ禍の今現在、自由に人に会うことも外出することも控え目に生活しているので、娘のところに行くことも我慢して行かないようにしていますので、時々メールとか文書等で様子をお聞かせ頂けたら嬉しいです。
- ・わがままで職員の方はいらいらすることが多いと思いますが、第2みずほ園で生活していると、親として安心していただけますのでよろしくお願い致します。
- ・今後共どうぞよろしくお願い致します。

・本人が神経質で細かく小さなことを気にするので、ご迷惑をお掛けしておると思います。申し訳ございません。これからもどうぞよろしくお願いいたします。有難うございます。

・今はコロナで面会も思うように出来ない為、衣替え時、持ち物のチェックが出来ない。外出(病院受診)等に、ズボン下をはいていない。薄着、ボタンの取れたエプロンをしている等の時がある。お茶等が、口からこぼれ、シャツにまで回り、汚れて、ぬれている時がある。

・利用者の兄は施設入所、姉と妹の病気(脊髄小脳変性症、障害3級)どちらも進んでいる状態です。歩行が厳しくなってきた、私としては今後不安です。どうぞ彼のことは、よろしくお願いいたします。

・途中入所の(女子職員?)の短期勤務があるように感じますが、現在のコロナの時代だけでなく、現代社会からして、なかなかたいへんと思いますが、御苦労なことと痛感いたします。

・以前は訓練の日があり、風呂脇のところでやってたのを見学させてもらった事もありました。出来ましたら…少ししてもらえたらと思っていますが。血行よくなり左手、両足浮腫み紫色になってますし…。私もよくもんでやったりしてますし、家に帰って来た時は購入しておいた機械でもみほぐしたり…。

・おおらいがとても楽しい!と。回が増やせたらいいね!と本人と話しています。

・今は中まで入れませんが、掲示板で職員のお顔覚えるようにしています。